Čiastková zmluva na rok 2026

k Zmluve o dopravných službách vo verejnom záujme zo dňa 27. 11. 2020 v znení Dodatku č. 1 zo dňa 23. 12. 2021, Dodatku č. 2 zo dňa 7. 6. 2022, Dodatku č. 3 zo dňa 22. 12. 2022, Dodatku č. 4 zo dňa 29. 05. 2023, Dodatku č. 5 zo dňa 25. 10. 2023, Dodatku č. 6 zo dňa 28. 12. 2023, Dodatku č. 7 zo dňa 15. 7. 2024 a Dodatku č. 8 zo dňa 14. 8. 2025 (ďalej len „Zmluva“)

(ďalej len „**Čiastková zmluva**“)

uzatvorená medzi nasledovnými zmluvnými stranami

Objednávateľ:	**Slovenská republika zastúpená Ministerstvom dopravy Slovenskej republiky**
Sídlo:	Námestie slobody č. 6, 810 05 Bratislava
Štatutárny orgán:	JUDr. Ing. Jozef Ráž minister dopravy Slovenskej republiky
Zástupca pre vecné rokovania:	Mgr. Filip Hlubocký generálny riaditeľ sekcie železničnej dopravy a dráh
Identifikačné číslo:	304 16 094
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Výdavkový účet:	7000117681/8180
IBAN:	SK71 8180 0000 0070 0011 7681
Príjmový účet:	7000117622/8180
IBAN:	SK15 8180 0000 0070 0011 7622

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Dopravca:	**Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.**
Sídlo:	Rožňavská 1, 832 72 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Ivana Piňosová, predsedníčka predstavenstva Ing. Rastislav Glasa, podpredseda predstavenstva
Zástupca pre vecné rokovania:	riaditeľ úseku obchodu
Identifikačné číslo:	35 914 939
DIČ:	2021920076
IČ DPH:	SK2021920076
Zapísaný v:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka: č. 3497/B
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000710653/8180
IBAN:	SK65 8180 0000 0070 0071 0653

(ďalej len „**Dopravca**“)
(spolu ďalej len „**Zmluvné strany**“ a jednotlivo „**Zmluvná strana**“)

PREAMBULA

A. Zmluvné strany uzatvorili Zmluvu, ktorá upravuje povinnosť Dopravcu realizovať dopravné služby súvisiace s verejnou prepravou osôb a vecí podľa požiadaviek Objednávateľa a tiež s tým súvisiace vzájomné právne a finančné vzťahy.

B. Podľa článku 7 Zmluvy Zmluvné strany uzatvoria pre každý kalendárny rok poskytovania dopravných služieb Čiastkovú zmluvu, ktorá upravuje práva a povinnosti oboch Zmluvných strán za účelom plnenia ustanovení Zmluvy.

C. Zákonom č. 303/2025 Z. z. o štátnom rozpočte na rok 2026 zo dňa 21. októbra 2025 bol pre Dopravcu stanovený limit výdavkov na podporu verejných služieb – prevádzkovanie dopravy na dráhach na rok 2026 vo výške **430 376 657,- EUR** (slovom: štyristotridsať miliónov tristosedemdesiatšesťtisíc šesťstopäťdesiatsedem EUR).

D. Zmluvné strany berú na vedomie, že pre realizovanie celkového dopravného výkonu v rozsahu podľa bodu 1.2 tejto Čiastkovej zmluvy bude nevyhnutné uskutočniť zo strany Dopravcu optimalizačné opatrenia, ktorých návrh je Dopravca povinný predložiť Objednávateľovi do 28. februára 2026. Vplyvy Dopravcom realizovaných optimalizačných opatrení budú Zmluvné stany priebežne v roku 2026 vyhodnocovať, pričom v rámci ich hodnotenia bude zohľadnený aj prípadný vznik Externého negatívneho vplyvu na strane výnosov, a to s cieľom zabezpečiť dopravné služby vo verejnom záujme v rozsahu tejto Čiastkovej zmluvy.

E. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Dopravca po preukázateľne vynaloženom úsilí uskutočniť optimalizačné opatrenia v zmysle bodu D. Preambuly nebude môcť realizovať dopravné služby súvisiace s verejnou prepravou osôb a vecí v rozsahu Objednávateľom objednaných celkových dopravných výkonov uvedených bode 1.2 tejto Čiastkovej zmluvy podľa požiadaviek Objednávateľa, budú zmluvné strany rokovať o prípadnom prehodnotení objednaného rozsahu celkových dopravných výkonov uvedených v bode 1.2 tejto Čiastkovej zmluvy, o prehodnotení výšky maximálnej Ročnej zálohovej úhrady uvedenej v bode 1.3 tejto Čiastkovej zmluvy ako aj o možnosti financovať v roku 2026 dopravné služby súvisiace s verejnou prepravou osôb a vecí z príjmov z predaja pracovísk technicko-hygienickej údržby železničných koľajových vozidiel (ďalej len „finančná operácia“). Vplyv realizácie tejto finančnej operácie na hospodárenie Dopravcu podľa tejto Čiastkovej zmluvy bude predmetom rokovania Objednávateľa s Ministerstvom financií SR s cieľom jeho vysporiadania.

F. S ohľadom na uvedené Zmluvné strany uzatvárajú na rok 2026 túto Čiastkovú zmluvu s nasledovným obsahom:

Čl. 1 PREDMET ZMLUVY

1.1 V súlade s bodmi 7.4 a 7.6 Zmluvy Objednávateľ predložil Dopravcovi vypracovaný návrh GVD na rok 2025/2026 a zoznam objednaných vlakov osobnej dopravy s požadovanými poskytovanými službami na rok 2026, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto Čiastkovej zmluvy.

1.2 V roku 2026 predstavuje Objednávateľom objednaný rozsah **celkových dopravných výkonov 40 888 858 vlkm**, z toho produktívny dopravný výkon predstavuje 40 033 858 vlkm. V tejto hodnote nie sú uvedené Výkony, ktoré nebudú realizované v danom roku z dôvodov obmedzení a výlukovej činnosti na železničnej infraštruktúre.

Rozsah dopravných výkonov technologických jázd (Sv a Rv) vlakov pokrýva len plánované jazdy vyplývajúce z obehov železničných koľajových vozidiel a nie sú tu započítané prípadné mimoriadne udalosti, najmä ale nielen obmedzenia a výluková činnosť a jazdy vyplývajúce z operatívneho riadenia prevádzky.

1.3 Objednávateľ v roku 2026 v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy poskytne Dopravcovi Ročnú zálohovú úhradu v celkovej výške **430 376 657,- EUR** (slovom: štyristotridsať miliónov tristosedemdesiatšesťtisíc šesťstopäťdesiatsedem EUR). Ročná zálohová úhrada bude splatná v mesačných zálohových úhradách.

Výška mesačných zálohových úhrad pre príslušné kalendárne mesiace je upravená v súlade s bodom 1.2 tohto článku Čiastkovej zmluvy v Prílohe č. 6 – Splátkový kalendár k tejto Čiastkovej zmluve.

1.4 Výška parametrov úhrady definovaných v čl. 10 Zmluvy je stanovená v Prílohe č. 8 k tejto Čiastkovej zmluve.

1.5 Do Ročnej zálohovej úhrady je započítaný primeraný zisk podľa bodu 10.4 Zmluvy na úrovni 0%.

1.6. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto Čiastkovej zmluvy sa, odlišne od bodu 3.14. Zmluvy, za Externý negatívny vplyv považuje okrem tam uvedeného (bod 3.14. Zmluvy) i situácia, keď Výnosy dopravcu klesnú o viac ako 1% oproti plánovaným výnosom v čase uzatvárania tejto Čiastkovej zmluvy.

Čl. 2 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

2.1 Dopravca je povinný nad rámec povinností uvedených v Zmluve plniť záväzky zadefinované v Prílohe č. 2 k tejto Čiastkovej zmluve.

2.2 Dopravca sa zaväzuje dodržiavať stanovené štandardy poskytovaných dopravných služieb, ktoré sú zadefinované v Prílohe č. 3 k tejto Čiastkovej zmluve. Objednávateľ je oprávnený voči Dopravcovi uplatniť zmluvnú pokutu do výšky uvedenej v tejto Prílohe.

2.3 Dopravca sa v roku 2026 zaväzuje, rešpektujúc ustanovenia čl. 17 Zmluvy, prepravovať cestujúcich za cestovné a za podmienok uvedených v Prílohe č. 5 k tejto Čiastkovej zmluve.

2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny GVD poskytne Dopravca Objednávateľovi v súlade s bodom 7.7 Zmluvy zoznam vo forme a s obsahom podľa Prílohy č. 1 v elektronickej strojovo čitateľnej forme.

Čl. 3 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

3.1 Čiastková zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť dňa 01. 01. 2026 za podmienky, že bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky najneskôr dňa 31.12.2025podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

3.2 Čiastkovú zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba v písomnej forme. Akékoľvek zmeny a dodatky k Čiastkovej zmluve sa vyhotovia písomne formou vzostupne číslovaných dodatkov, ktoré sa po podpise druhou Zmluvnou stranou stávajú neoddeliteľnou súčasťou Čiastkovej zmluvy.

3.3 V prípade rozporu medzi Zmluvou a Čiastkovou zmluvou platí úprava Čiastkovej zmluvy. V prípade rozporu medzi Čiastkovou zmluvou a jej prílohami platí úprava v Čiastkovej zmluve.

3.4 Ak sa niektoré ustanovenie Čiastkovej zmluvy stane neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným podľa slovenskej alebo medzinárodnej jurisdikcie alebo práva EÚ, potom sa bude s týmto ustanovením nakladať ako s oddeleným od zostávajúcich ustanovení Čiastkovej zmluvy, pričom platnosť, zákonnosť alebo vymáhateľnosť zostávajúcich ustanovení nebude žiadnym spôsobom ovplyvnená alebo narušená. Ak sa stanú neplatnými, nezákonnými alebo nevymáhateľnými ustanovenie alebo podmienka, potom tieto neplatné, nezákonné alebo nevymáhateľné ustanovenie alebo podmienka budú modifikované do takého rozsahu, ktorý je nevyhnutný na to, aby sa opäť stali platnými, zákonnými alebo vymáhateľnými. V prípade, ak oddelenie alebo modifikácia akejkoľvek časti Čiastkovej zmluvy podstatne ovplyvní iné práva a/alebo povinnosti Zmluvných strán, Zmluvné strany vynaložia primerané úsilie na nahradenie neplatných, nezákonných alebo nevymáhateľných ustanovení alebo podmienok platnými, zákonnými alebo vymáhateľnými ustanovením alebo podmienkou, ktoré budú najlepšie spĺňať pôvodný zámer Zmluvných strán.

3.5 Čiastková zmluva je spísaná v slovenskom jazyku v 6 (šiestich) vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom 3 (tri) vyhotovenia dostane Objednávateľ a 3 (tri) vyhotovenia dostane Dopravca. Rovnakými pravidlami v počte vyhotovení sa postupuje pri uzatváraní dodatkov k Čiastkovej zmluve.

3.6 Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby plnenie všetkých záväzkov príslušnej Zmluvnej strany uvedených v tejto Čiastkovej zmluve prešlo na právneho nástupcu príslušnej Zmluvnej strany.

3.7 Zmluvné strany podpisom Čiastkovej zmluvy vyhlasujú, že si ju riadne prečítali, v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre ne dostatočne zrozumiteľný a určitý, že Čiastková zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu bez akýchkoľvek omylov a že nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich pre ktorúkoľvek Zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.

3.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, s dôsledným uplatnením zásady minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov.

3.9 Informácia o ochrane osobných údajov Dopravcu určená zmluvným partnerom spoločnosti, ich zamestnancom a zástupcom je dostupná na webovej adrese: https://www.zssk.sk/ochrana-osobnych-udajov/, o čom Dopravca je povinný informovať dotknuté osoby.

3.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Čiastkovej zmluvy sú prílohy:

1. Príloha č. 1 – Kvantifikácia a špecifikácia dopravných výkonov
2. Príloha č. 2 – Záväzky dopravcu
3. Príloha č. 3 – Štandardy kvality
4. Príloha č. 4 – Indexácia
5. Príloha č. 5 – Úprava cestovného v osobnej železničnej doprave
6. Príloha č. 6 – Splátkový kalendár
7. Príloha č. 7 – Ekonomicky oprávnené náklady
8. Príloha č. 8 – Parametre úhrady
9. Príloha č. 9 – Metodológia výpočtu oprávnenej úhrady

v Bratislave dňa:

Za Objednávateľa:

JUDr. Ing. Jozef Ráž
minister dopravy SR

v Bratislave dňa:

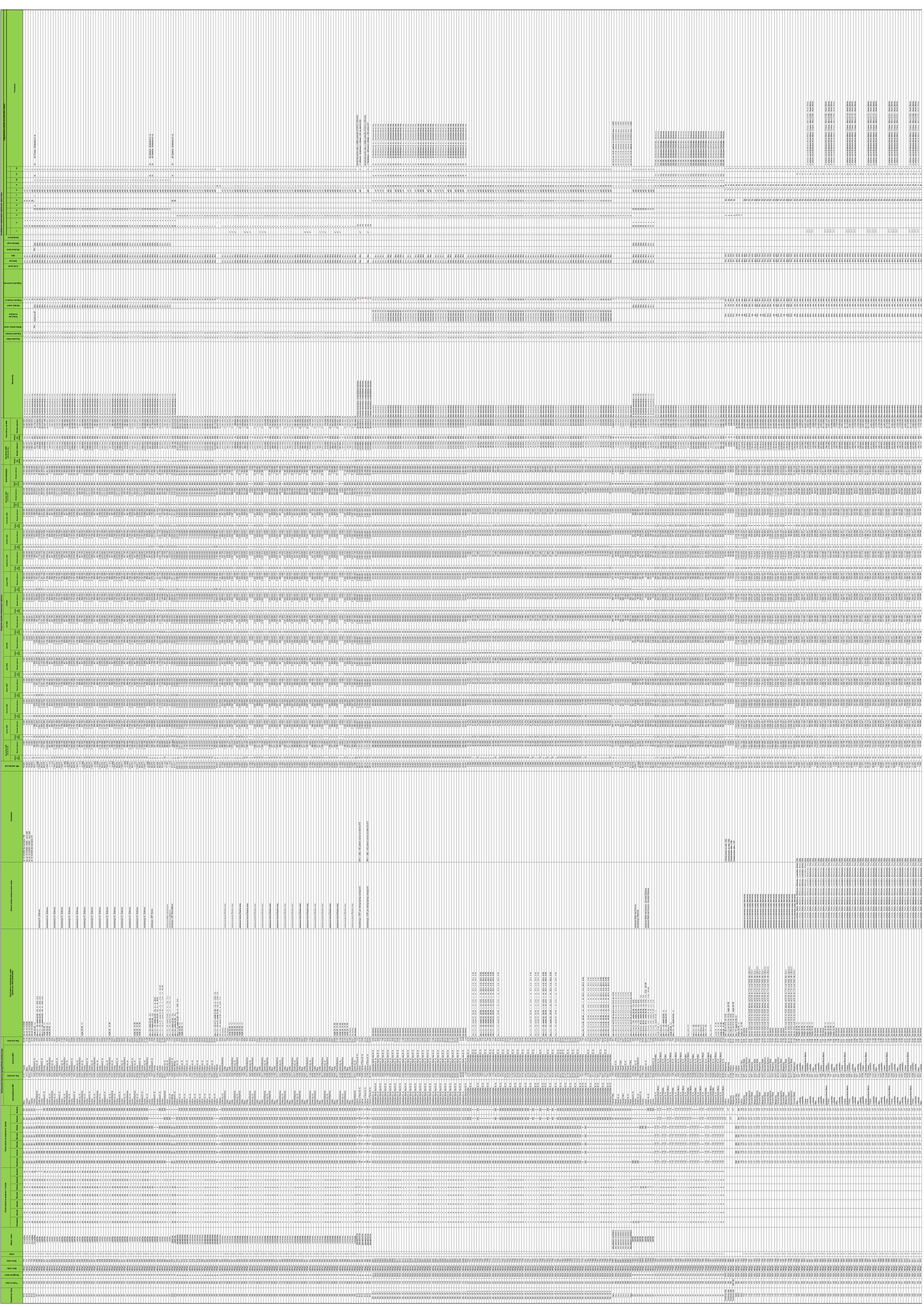
Za Dopravcu:

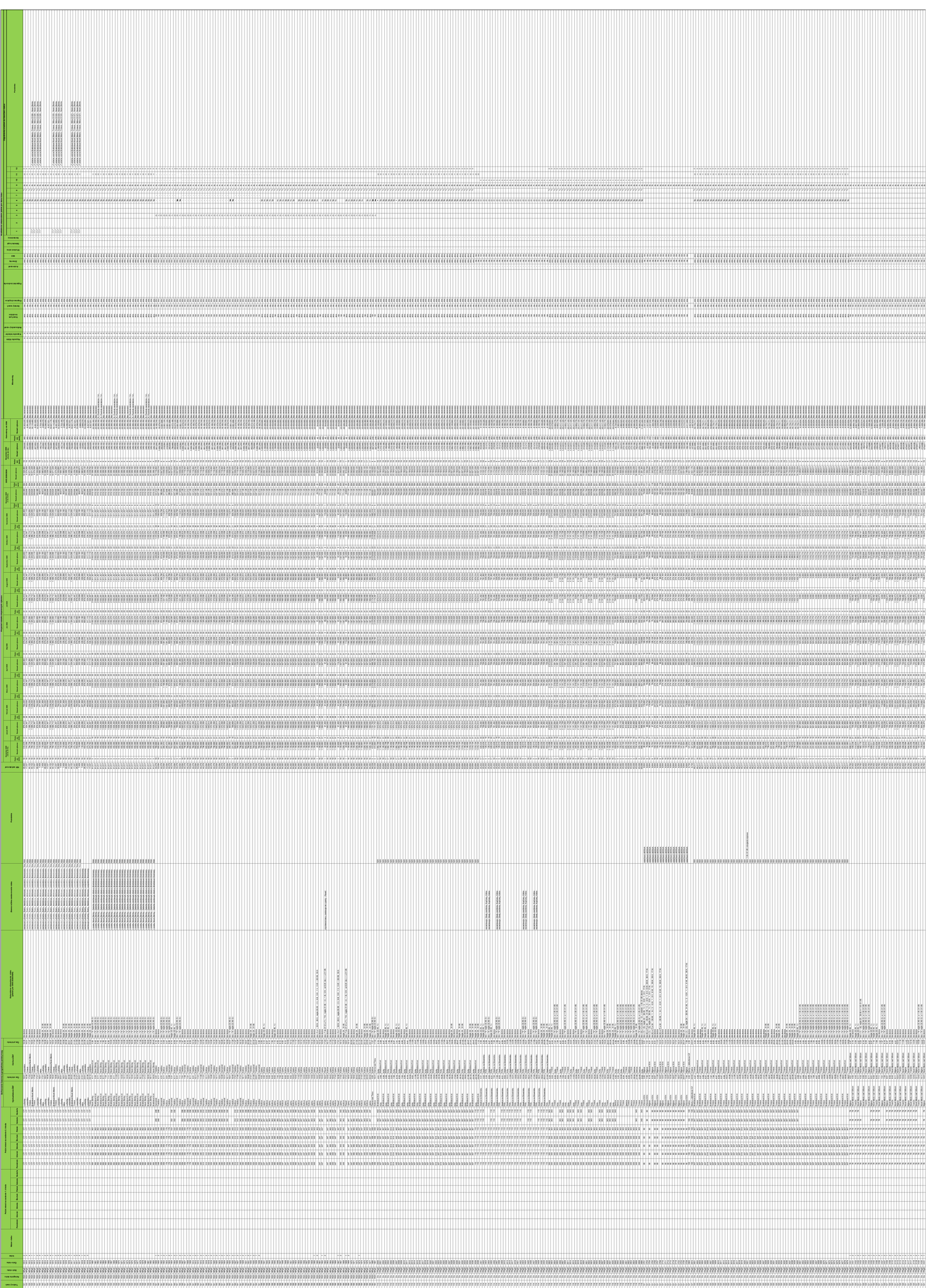
Ing. Ivana Piňosová
predsedníčka predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

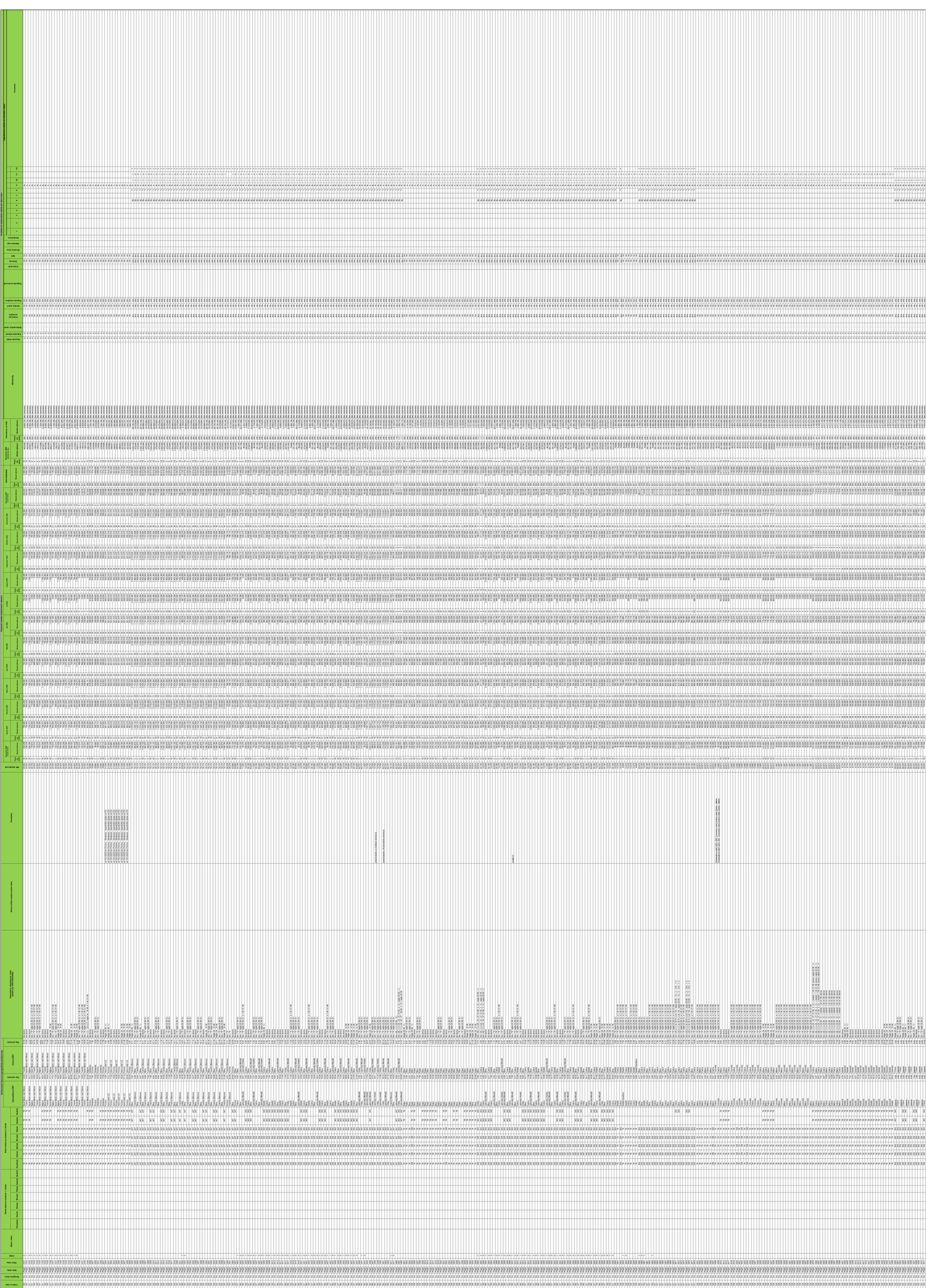
Ing. Rastislav Glasa
podpredseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

Prehľad dopravných výkonov podľa druhu vlaku

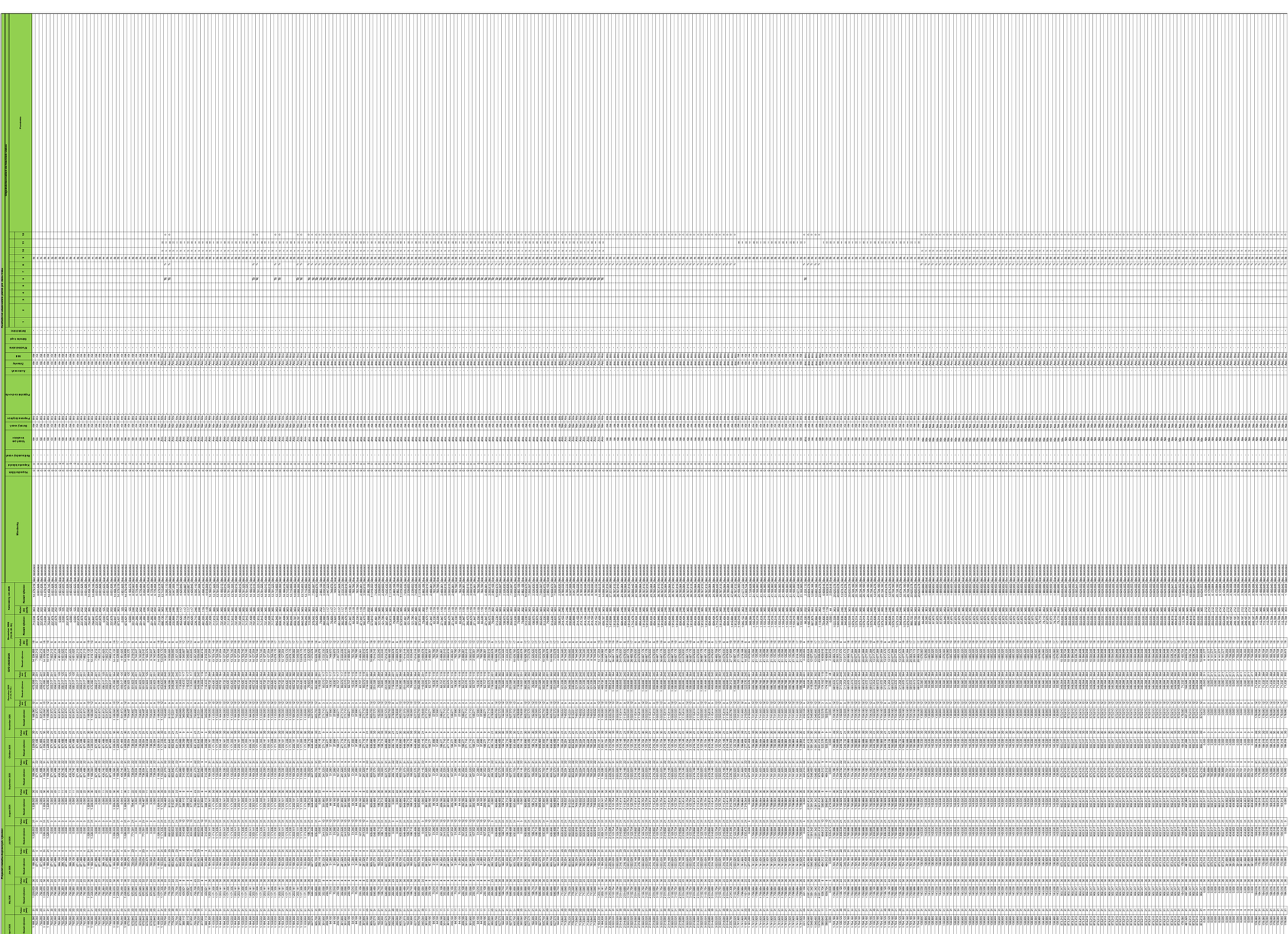
Druh vlaku	Dopravný výkon vo vlkm za rok 2026
SC	202 248
Ex (zrýchlené Ex KRIVÁŇ)	644 689
rjx	14 669
EC, railjet	1 672 452
EN	433 858
Ex	4 844 434
R	7 806 104
REX	3 669 257
Os	20 746 146
Sv, Rv	855 000
Spolu	**40 888 858**

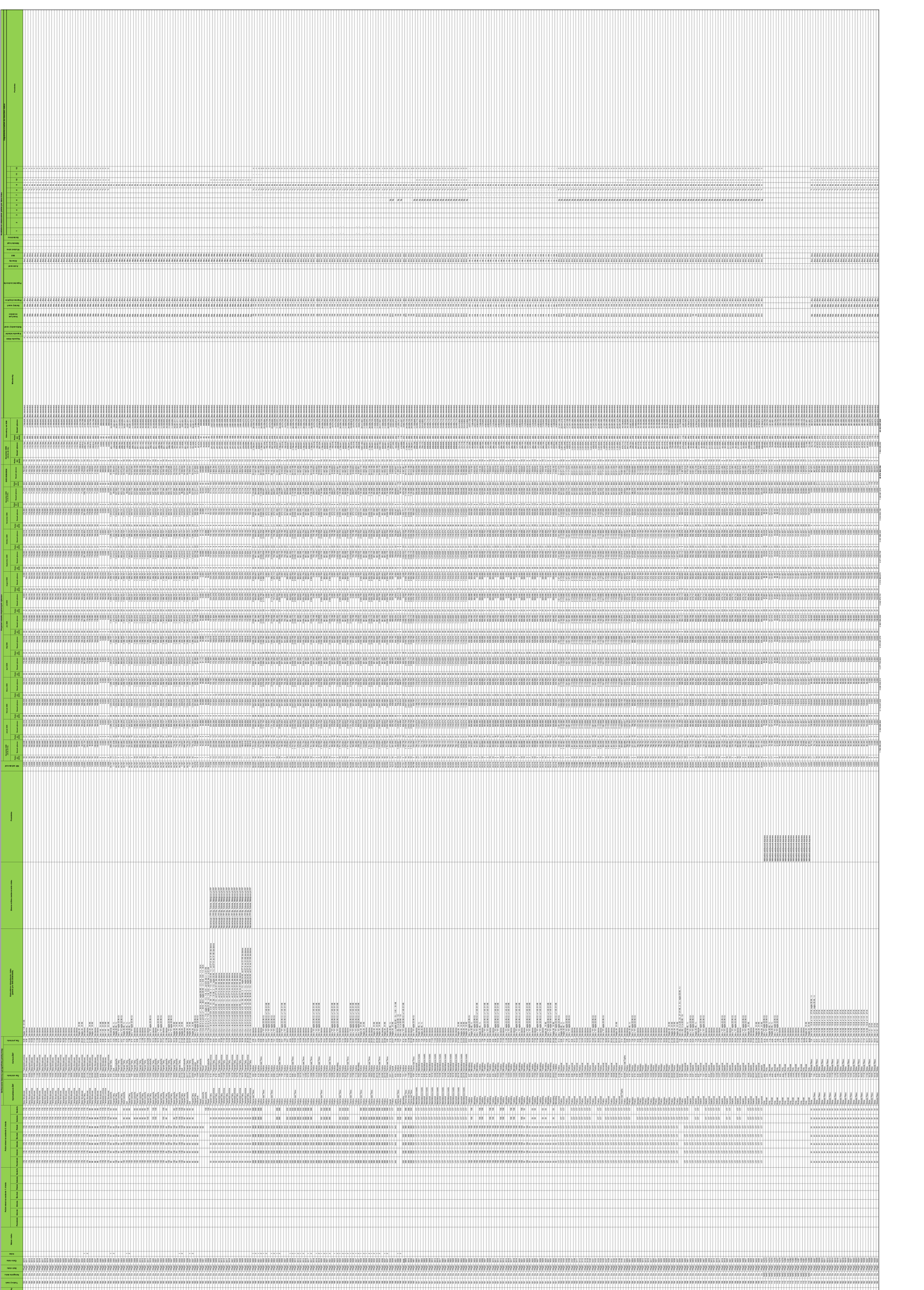






Name	Vorname	Titel	Geschlecht	Alter	Geburtsdatum	Geburtsort	Staatsangehörigkeit	Familienstand	Religion	Beruf	Arbeitgeber	Straße	Hausnummer	PLZ	Ort	Land	Telefon	Mobil	E-Mail	Notizen
Müller	Anna	Dr.	weiblich	34	12.03.1990	Berlin	deutsch	ledig	evangelisch	Ärztin	Charité	Luisenstraße	13	10117	Berlin	Deutschland	+49 30 1234567	+49 170 1234567	anna.mueller@example.de	Bevorzugt Vormittagstermine
Schmidt	Thomas		männlich	52	03.07.1972	Hamburg	deutsch	verheiratet	konfessionslos	Lehrer	Gymnasium Nord	Bahnhofstraße	7	20095	Hamburg	Deutschland	+49 40 9876543		t.schmidt@example.de	
Weber	Lukas		männlich	28	19.11.1996	München	deutsch	ledig		Softwareentwickler		Leopoldstraße	101	80802	München	Deutschland		+49 151 2233445	lukas.weber@example.de	
Fischer	Maria		weiblich	41	05.05.1983	Köln	deutsch	verheiratet	katholisch	Rechtsanwältin	Kanzlei Fischer & Partner	Domstraße	22	50667	Köln	Deutschland	+49 221 3344556		m.fischer@example.de	
Becker	Jonas		männlich	19	27.08.2005	Stuttgart	deutsch	ledig		Auszubildender		Königstraße	5	70173	Stuttgart	Deutschland		+49 160 4455667	jonas.becker@example.de	Eltern kontaktieren
Hoffmann	Sophie		weiblich	30	14.02.1994	Leipzig	deutsch	ledig		Grafikdesignerin	Agentur Kreativ	Karl-Liebknecht-Straße	34	04107	Leipzig	Deutschland		+49 341 5566778	sophie.hoffmann@example.de	
Wagner	Daniel		männlich	45	09.09.1979	Dresden	deutsch	geschieden		Ingenieur	Maschinenbau AG	Hauptstraße	88	01067	Dresden	Deutschland	+49 351 6677889		d.wagner@example.de	
Klein	Laura		weiblich	23	30.01.2001	Bremen	deutsch	ledig		Studentin		Am Wall	12	28195	Bremen	Deutschland		+49 176 7788990	laura.klein@example.de	
Schulz	Peter	Prof.	männlich	67	11.06.1957	Frankfurt am Main	deutsch	verheiratet		Professor	Universität Frankfurt	Senckenberganlage	1	60325	Frankfurt am Main	Deutschland	+49 69 8899001		p.schulz@example.de	
Neumann	Julia		weiblich	38	22.12.1986	Nürnberg	deutsch	verheiratet		Buchhalterin		Hauptmarkt	3	90403	Nürnberg	Deutschland		+49 911 9900112	julia.neumann@example.de	
Braun	Felix		männlich	26	17.04.1998	Hannover	deutsch	ledig		Fotograf		Georgstraße	50	30159	Hannover	Deutschland		+49 511 1122334	felix.braun@example.de	
Hartmann	Clara		weiblich	55	08.08.1969	Mainz	deutsch	verheiratet		Apothekerin	Apotheke am Dom	Domplatz	4	55116	Mainz	Deutschland	+49 6131 2233445		c.hartmann@example.de	
Krüger	Tobias		männlich	31	25.10.1993	Kiel	deutsch	ledig		Pflegefachmann	Klinikum Kiel	Arnoldstraße	24	24148	Kiel	Deutschland		+49 160 5544332		
Lange	Hannah		weiblich	17	02.02.2007	Potsdam	deutsch	ledig		Schülerin		Brandenburger Straße	9	14467	Potsdam	Deutschland				Minderjährig
Werner	Simon		männlich	48	14.07.1976	Augsburg	deutsch	verheiratet		Architekt	Werner Architekten	Maximilianstraße	15	86150	Augsburg	Deutschland	+49 821 4455667		s.werner@example.de	
Schwarz	Nina		weiblich	29	09.09.1995	Freiburg	deutsch	ledig		Tierärztin	Tierklinik Schwarz	Rathausplatz	2	79098	Freiburg	Deutschland		+49 176 3344556	nina.schwarz@example.de	
Zimmermann	Paul		männlich	62	30.04.1962	Wiesbaden	deutsch	verheiratet		Rentner		Kranzplatz	6	65183	Wiesbaden	Deutschland	+49 611 7788990			
Koch	Emilia		weiblich	21	16.06.2003	Rostock	deutsch	ledig		Studentin		Lange Straße	70	18055	Rostock	Deutschland			emilia.koch@example.de	
Richter	Moritz		männlich	33	28.11.1991	Erfurt	deutsch	ledig		Polizeibeamter	Polizeidirektion Erfurt	Juri-Gagarin-Ring	29	99084	Erfurt	Deutschland		+49 160 9988776		
Bauer	Lena		weiblich	44	07.07.1980	Münster	deutsch	verheiratet		Physiotherapeutin	Praxis Bauer	Prinzipalmarkt	18	48143	Münster	Deutschland	+49 251 4455667		l.bauer@example.de	
Wolf	Jan		männlich	59	21.01.1965	Saarbrücken	deutsch	geschieden		Journalist	Saarländische Rundschau	Johanneskirchstraße	11	66111	Saarbrücken	Deutschland	+49 681 3344556		j.wolf@example.de	
Schäfer	Mia		weiblich	25	13.03.1999	Aachen	deutsch	ledig		Ingenieurin		Templergraben	55	52062	Aachen	Deutschland		+49 241 5566778	mia.schaefer@example.de	
Lehmann	Erik		männlich	36	02.12.1988	Karlsruhe	deutsch	verheiratet		Programmierer		Kaiserstraße	100	76133	Karlsruhe	Deutschland		+49 721 6677889	erik.lehmann@example.de	
Kaiser	Sarah		weiblich	27	18.05.1997	Ulm	deutsch	ledig		Bankkauffrau	Volksbank Ulm	Münsterplatz	1	89073	Ulm	Deutschland		+49 731 7788990		
Peters	Jonas		männlich	16	04.04.2008	Oldenburg	deutsch	ledig		Schüler		Pferdemarkt	14	26121	Oldenburg	Deutschland				Minderjährig
Meyer	Hans		männlich	70	12.12.1954	Hamburg	deutsch	verheiratet		Rentner		Elbchaussee	200	22763	Hamburg	Deutschland			





Všeobecné záväzky dopravcu

- Minimálne normy týkajúce sa:
  - zamestnancov – prevádzkoví zamestnanci budú priateľskí, nápomocní, zdvorilí, ale pri plnení služobných povinností rozhodní. Prevádzkoví zamestnanci dopravcu, zúčastnení na organizácii a vykonávaní vlakovej dopravy musia v prípade meškaní vlakov alebo vzniku inej mimoriadnosti vyvinúť maximálne úsilie na elimináciu tým spôsobených negatívnych dôsledkov na dopravu. Pritom musia byť v najvyššej možnej miere súčinní so zamestnancami manažéra infraštruktúry, ostatných zainteresovaných dopravcov alebo aj iných zúčastnených subjektov. Vyvinú maximálne úsilie pre získanie relevantných informácií za účelom bezodkladného informovania cestujúcich o predpokladanom zdržaní, jeho príčinách a v prípade požiadania cestujúcich, informujú ich aj o ich právach vyplývajúcich z príslušných právnych noriem;
  - informácií pre zákazníkov:

    Dopravca prevádzkuje a udržuje aktuálnu svoju webovú stránku (v slovenskom a anglickom jazyku), ktorá medziiným bezplatne poskytuje informácie o:
    - príchodoch a odchodoch vlakov osobnej dopravy,
    - cene za prepravu,
    - polohe a meškaniach vlakov,
    - zmenách oproti pravidelnému cestovnému poriadku,
    - základných dokumentoch súvisiacich s prepravou (prepravný a tarifný poriadok a pod.),
    - zoznam predajných miest cestovných dokladov s ich otváracími hodinami (mimo zmluvného predaja cestovných dokladov).

    Dopravca zabezpečí zákaznícku telefonickú linku pre verejnosť. Volania na túto linku by nemali byť drahšie ako bežné miestne hovory. Jej minimálna prevádzka bude zabezpečená denne v čase od 6:00 do 18:00 hod.

    V priestoroch obsadených železničných staníc a zastávok dopravca podáva cestujúcim informácie súvisiace s prepravou osôb prostredníctvom zákazníckych a informačných centier. Kde sa tieto centrá nenachádzajú, informovanie bude zabezpečené pokladničným personálom (s výnimkou zmluvného predaja cestovných dokladov).
  - predaja cestovných lístkov:

    Na každom predajnom mieste budú vyvesené jeho otváracie hodiny. Počas tohto času bude zabezpečený predaj cestovných dokladov.

    Dopravca zabezpečí organizáciu pracovného času predajného personálu tak, aby minimalizoval čakacie časy cestujúcich na kúpu cestovných dokladov. Ten by v špičke spravidla nemal presiahnuť 10 minút, v sedlovom čase by nemala čakacia doba presiahnuť 5 minút, pokiaľ pracovník vykonávajúci predaj cestovných dokladov nevykonáva zároveň dopravné operácie. Ak predaj vykonáva zmluvný predajca s výkonom dopravných úkonov, v tom prípade sa čas predĺži o 10 minút a môže byť ukončený 5 minút pred časom skutočného príchodu vlaku.

Dopravca zabezpečí, aby v každej zmene osobných pokladníc bol zabezpečený pracovník s ovládaním cudzieho jazyka, a to nasledovne:

1. Bratislava hlavná stanica – 1 pracovník s jazykom anglickým a 1 pracovník s jazykom nemeckým;
2. Bratislava Petržalka – 1 pracovník s jazykom anglickým a/alebo nemeckým;
3. Žilina osobná stanica – 1 pracovník s jazykom anglickým;
4. Poprad Tatry – 1 pracovník s jazykom anglickým;
5. Košice – 1 pracovník s jazykom anglickým.

Pokladnice s týmto personálom budú viditeľne označené aj s uvedením príslušného jazyka.

Dopravca udržuje v prevádzkyschopnom stave sieť predajných automatov cestovných lístkov a ich sieť zverejní na svojej webovej stránke.

Dopravca v rámci svojich technických možností a marketingovými nástrojmi podporuje a rozširuje predaj cestovných dokladov prostredníctvom internetu.

Štandard	Popis	Platnosť od	Zmluvná pokuta (uložená v prípade podloženého zisteniami kontroly kontrolou alebo na základe prevereného podnetu)	Poznámka
1. Všeobecne	Vozidlá využívané k plneniu predmetu zmluvy musia byť od prvého dňa nasadenia v prevádzke schválené na prevádzku na predmetných úsekoch tratí.	1. 1. 2026	50 eur za každé vozidlo nespĺňajúce štandard	
	Po vonkajšej strane bude označená každá jednotka vlaku, ktorá je určená na prepravu cestujúcich aspoň na jednom páre dverí opatrená statickou tabuľou alebo elektronickým zariadením s informáciami o smerovaní, druhu vlaku a prípadnom zaradení vlaku do IDS.	1. 1. 2026	50 eur za každý vlak nespĺňajúci štandard	
2. Radenie vlakov	Vlaky vedené v rámci Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme budú z domovských staníc pravidelne radené v zmysle v zmysle pomôcky grafikonu vlakovej dopravy (ďalej len GVD) „Vlaky osobnej dopravy (VOD)“.	1. 1. 2026	1 000 eur za každý vlak mimo plánu pravidelného radenia	Pri poklese minimálnej požadovanej kapacity vlaku.
3. Vozidlá a ich vybavenie	Vozidlá použité vo vlakoch osobnej dopravy musia byť pri výjazde súpravy vlaku z pracoviska technicko-hygienickej údržby alebo z domovskej stanice úplné a bez viditeľných závad vzhľadu a funkčnosti. Pri oprave zariadení interiéru nesmú byť používané nepôvodné alebo „podomácky“ vyrobené súčiastky (dvere, kľučky, držadlá, police, súčasti toaliet apod.).	1. 1. 2026	150 EUR za každé jedno vozidlo nespĺňajúce štandard	Koľajové vozidlo je na účely tejto prílohy je samostatný vozeň alebo nedeliteľná samostatná jednotka vlaku.
3.1 Toalety	Počet funkčných toaliet v žiadnom vlaku osobnej dopravy, prevádzkovanom v rámci Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme nesmie nikdy klesnúť pod 1 toaletu na jedno koľajové vozidlo určené na prepravu cestujúcich. Pri výjazde súpravy vlaku z pracoviska technicko-hygienickej údržby musia byť plne funkčné všetky toalety. Za funkčnú sa nepovažuje toaleta, ktorej zariadenie má viditeľné závady vzhľadu a funkčnosti, alebo ktorej časti chýbajú, ktorá je viditeľne znečistená alebo ktorá nie je doplnená vodou a hygienickými potrebami (mydlo, utierky, toaletný papier).	1. 1. 2026	1 000 eur za každý vlak nespĺňajúci štandard pred odchodom vlaku z východiskovej stanice, v ktorej sa nachádza pracovisko THU 100 eur za každý vlak nespĺňajúci štandard 25 minút po odchode vlaku z východiskovej stanice a počas jazdy.	Štandard sa neuplatňuje pri vozňoch s gravitačným WC v zimnom období, kedy sa vozne neplnia vodou.

3.2 Vonkajšie dvere	Tesné (v zimnom období nesmú vznikať snehové záveje v nástupnom priestore), funkčné, počas jazdy musia byť vždy uzatvorené.	1. 1. 2026	1 000 eur za každé jednotlivé dvere nespĺňajúce štandard	Počas zimného obdobia sa podmienka uvedená v zátvorke nevzťahuje na vozidlá vyrobené alebo rekonštruované pred rokom 1989.
	Vozidlá vybavené zariadením centrálneho uzatvárania dverí musia mať funkčné zariadenie a dvere musia byť za jazdy blokované.	1. 1. 2026	1 000 eur za každé vozidlo s nefunkčným centrálnym uzatváraním	Hodnotí sa aj nefunkčnosť blokovania dverí počas jazdy.
3.3 Vnútorné dvere	Ľahko otvoriteľné i uzatvoriteľné, bez chýbajúcich súčastí (rukoväť, sklo a pod.) a v stave zamedzujúcom ich samovoľné otváranie.	1. 1. 2026	50 eur za každé jednotlivé dvere nespĺňajúce štandard	Ťažší chod vnútorných dverí nie je technická závada.
3.4 Sedadlá, operadlá, stolíky, batožinové police a interiérové steny	Plná funkčnosť sedadiel, ako aj ďalších polohovateľných zariadení a všetkých pevných zariadení (držiaky, držadlá a pod.). Sedadlá musia byť mäkké a umožňujúce pohodlné cestovanie. Viditeľné opravy poťahov môžu byť vykonané nanajvýš na 5 % sedadla/operadla a musia byť vykonané odborne. Bez počmárania alebo dorezania z domovskej stanice a uzla THÚ. Interiérové sklené steny budú celistvé, bez známok poškodenia, ktoré by mohlo ohroziť cestujúcu verejnosť.	1. 1. 2026	100 eur za každé vozidlo nespĺňajúce štandard	
3.5 Osvetľovacie zariadenia	Rušiace vizuálne (blikanie, silná resp. slabá intenzita* bez možnosti regulácie) a zvukové prejavy žiarivkového osvetlenia nie sú prípustné pri vozidlách zaradených z domovskej stanice alebo stanice THÚ.	1. 1. 2026	100 eur za každý vozeň nespĺňajúci štandard	*Slabá intenzita osvetlenia je osvetlenie nespĺňajúce príslušnú normu.
3.6 Podlaha	Celistvá.	1. 1. 2026	100 eur za každé vozidlo s poškodenou, alebo prevalenou podlahou	
3.7 Možnosť prepravy imobilných osôb	V určených vlakoch podľa prílohy č. 1 Čiastkovej zmluvy pre rok 2026 bude vyhradený priestor pre cestujúcich s obmedzenou schopnosťou pohybu využívajúcich invalidný vozík, aspoň pre dvoch takýchto cestujúcich.	1. 1. 2026	100 eur za každý vlak nespĺňajúci štandard	
	Vybavenie vlakov zdvíhacou plošinou alebo iným certifikovaným zariadením pre nástup a výstup cestujúcich s obmedzenou schopnosťou pohybu určených podľa prílohy č. 1 Čiastkovej zmluvy pre rok 2026.	1. 1. 2026	100 eur za každý vlak, v ktorom nie je plošina	

3.8 Možnosť prepravy detských kočíkov	V každom vlaku bude umožnená preprava aspoň 2 kočíkov.	1. 1. 2026	50 eur za každý vlak nespĺňajúci štandard	
3.9 Možnosť prepravy bicyklov	Možnosť prepraviť 1 bicykel na každých začatých 100 sedadiel. Uvedené miesta môžu byť variantne použité na prepravu detských kočíkov, resp. invalidných vozíkov; prednosť majú kočíky a invalidné vozíky.	1. 1. 2026	50 eur za každý vlak nespĺňajúci štandard	Okrem zmluvne dohodnutých výnimiek.
3.10 Wi-Fi	Bezplatné Wi-Fi pripojenie na internet v 1. triede. Bezplatné Wi-Fi pripojenie na internet v 2. triede vo vozidlách pravidelne radených a vo všetkých vlakoch okrem kategórie Os, Zr, REX a RR.	1. 1. 2026	50 eur za každé vozidlo nevybavené Wi-Fi, resp. s nefunkčným Wi-Fi .	Neuplatňuje sa vo vlakoch, ktorých aspoň časť trasy spadá na časový úsek od 22:00 – 5:00. Neuplatňuje sa vo vozidlách iných dopravcov. Neuplatňuje sa vo vlakoch: EC 18x – 19x, EN 442/443, R 680/681, R 74x – 75x, R 83x – 84x, R 85x – 87x, R 91x – 94x, R 1183x, R 1584x, R 1784x.
3.11 Elektrické zásuvky	Funkčné (ak sú inštalované) elektrické zásuvky 230 V resp. USB porty na pripojenie zariadení s nízkym odberom elektrickej energie vo vlakoch kategórie Ex, R, RR a REX. Žiadna zásuvka/port nesmie byť poškodená alebo rozobratá tak, aby ohrozovala bezpečnosť.	1. 1. 2026	50 eur za každé vozidlo nespĺňajúce štandard (počet nefunkčných zásuviek bude nad 20%).	
4. Čistota verejnosti prístupných interiérov vozidiel	Každý prvý východiskový vlak daného dňa vychádzajúci z domovskej stanice alebo stanice THÚ podľa obehu vozidiel bude vyčistený, t. j. nesmie v ňom byť prach, odpadky, škvrny a iné nečistoty, ako aj akékoľvek predmety, ktoré nie sú inventárom vozňov alebo nepatria prítomným cestujúcim; vnútorná plocha okien v bočných stenách i v dverách, sklenené výplne, medzisteny, obklady stien i stropu v interiéroch, ako i všetky vnútorné zariadenia a podlahy musia byť čisté, vrátane WC ktoré bude vybavené prevádzkovými náplňami (voda, mydlo, utierky).	1. 1. 2026	300 eur za každý nevyčistený vlak	Štandard sa neuplatňuje pri vozňoch s gravitačným WC v zimnom období, kedy sa vozne neplnia vodou.
	Každý východiskový vlak s obratom v stanici väčším ako 60 minút podľa obehu vozidiel bude uprataný, t. j. nesmú byť v ňom odpadky a iné nečistoty, ako aj akékoľvek predmety, ktoré nie sú inventárom vozňov alebo nepatria prítomným cestujúcim; bude odstránený viditeľný odpad v interiéri;	1. 1. 2026	200 eur za každý neuprataný vlak	

	Pri vozidlách vychádzajúcich z domovskej stanice alebo stanice THÚ budú všetky odpadkové koše spoľahlivo uzatvoriteľné, bez možnosti ich samovoľného otvorenia.	1. 1. 2026	10 eur za každý kôš nespĺňajúci štandard	
5. Čistota exteriérov vozidiel a ich náter	Na skrini vozidiel vychádzajúcich z domovskej stanice alebo stanice THÚ podľa obehu vozidiel nesmie dotyk ruky zanechať viditeľnú stopu, skrine musia byť čisté. Vonkajšia plocha skiel musí byť číra, s nezníženou priehľadnosťou z dôvodu nečistôt. Na žiadnej časti vonkajšieho povrchu vozidiel nesmú byť viditeľné stopy po zaschnutých čistiacich prostriedkoch.	1. 1. 2026	100 eur za každé jednotlivé vozidlo nespĺňajúce štandard	Neuplatňuje v zimnom období 1. 1.- 31. 3. a 1. 11. – 31. 12. a pri nepriaznivých klimatických podmienkach (teplota pod 5°C, dážď) do vybudovania celoročne použiteľných umývačov vozňových skríň.
	Všetky vozidlá používané v rámci Zmluvy musia niesť korporátny náter s logom dopravcu (s výnimkou vozidiel dočasne nasadených do prevádzky z dôvodu mimoriadnych okolností a schválených objednávateľom a vozidiel, ktoré sú nasadzované v rámci vzájomnej výmeny výkonov v cezhraničnej diaľkovej a regionálnej dopravy).	1. 1. 2026	100 eur za každé jednotlivé vozidlo a každý jednotlivý deň prevádzky tohto vozidla pri zistení (alebo opakovanom zistení), že nespĺňa štandard	Dopravca môže využiť exteriér aj interiér vozidiel ako mediálny priestor; reklama nebude porušovať dobré mravy a nebude smerovať proti záujmom a činnosti objednávateľa.
	Grafity nie sú prípustné a takéto vozidlo nesmie byť v domovskej stanici zaradené do vlaku prevádzkovaného v zmysle Zmluvy.	1. 1. 2026	100 eur za každé jednotlivé vozidlo a každý jednotlivý deň prevádzky tohto vozidla pri zistení (alebo opakovanom zistení) znečistenia grafitmi	Neuplatňuje v zimnom období 1. 1.- 31. 3. a 1. 11. – 31. 12. a pri nepriaznivých klimatických podmienkach (teplota pod 5°C, dážď) do vybudovania celoročne použiteľných umývačov vozňových skríň. Štandard sa nevzťahuje na vozne, vyrobené pred rokom 1989 a na vozne so syntetickým náterom.
	Lak musí byť bez prasklín, ktoré by umožňovali vtekanie vody pod náter.	1. 1. 2026	50 eur za každé vozidlo s poškodeným lakom	

6. Pohoda v interiéroch, určených pre cestujúcu verejnosť	Teplota interiérov vlakov osobnej dopravy nesmie nikdy klesnúť pod + 18°C. Ak teplota vonkajšieho prostredia v letnom období prekročí 30 °C je vo vozňoch s vybavenou klimatizáciou garantovaná teplota o 5 - 8˚C nižšia.	1. 1. 2026	500 eur za každé jednotlivé vozidlo s teplotou mimo dohodnutého intervalu	
	Počas osvetľovacieho obdobia musí v každom vozni byť schopné neobmedzene svietiť najmenej 80 % svietidiel, prípadné zariadenia pre tlmenie osvetlenia cestujúcimi musia byť funkčné vo všetkých prípadoch.	1. 1. 2026	100 eur za každé vozidlo s osvetlením pod úroveň danú štandardom	
	Zariadenie pre informovanie cestujúcich musí byť funkčné v primeranej hlasitosti a viditeľnosti, bez výpadkov a rušivých pazvukov. Používať sa smie prioritne na základné informácie súvisiace s prepravou – akustický systém bude hlásiť minimálne informácie o príchode do nasledujúcej stanice, a o prípojoch vlakov a autobusov v staniciach, kde je zaistená nadväznosť. Vizuálny systém bude zobrazovať aspoň nasledujúcu, nácestné a cieľovú stanicu. V prípade meškania vlaku cestujúci bude informovaný v pravidelných intervaloch o aktuálnej hodnote meškania, o dôvodoch meškania (mimoriadnosti) a predpokladanom čase meškania a o možnostiach náhradného cestovania.	1. 1. 2026	100 eur za každé jednotlivé vozidlo nespĺňajúce štandard	Zvukové zariadenie môže dopravca využiť aj na reklamné účely, kde reklamná informácia nesmie v žiadnom prípade rušiť cestujúcich (časté opakovanie, hlasitosť a pod.), pričom platia rovnaké princípy, ako pri použití vozidla na reklamné účely.
	Akustické informačné zariadenia sa nevyužívajú na reprodukovanú hudbu.	1. 1. 2026		
	Vo vlaku nesmie byť cítiť žiadny nepríjemný zápach z WC (okrem prípadu tesne po jeho použití). Cestovanie vo vlaku musí byť pokojné a pohodlné (bez neprimeraného hluku a otrasov; mimo otrasov spôsobených dopravnou cestou).	1. 1. 2026	100 eur za každé jednotlivé vozidlo s nepríjemným zápachom alebo otrasmi	Štandard sa neuplatňuje pri vozňoch s gravitačným WC v zimnom období, kedy sa vozne neplnia vodou. Táto výnimka sa nevzťahuje na východiskové vlaky s obratom v stanici väčším ako 60 minút podľa obehu vozidiel.

7. Presnosť a bezpečnosť vlakov	Dopravca bude objednávateľovi garantovať, že neprekročí určitý limitovaný počet vlakov odrieknutých v časti svojej jazdy, alebo zmeškaných v cieľovej stanici nad 30 minút z viny dopravcu; tento počet sa bude postupne znižovať (počet vlakov a znižovanie limitu bude predmetom dohody pre každý rok platnosti Zmluvy).	1. 1. 2026	500 eur za každý vlak nad stanovený rozsah	Pre rok 2026 platí: 2 600 vlakov odrieknutých alebo vlakov zmeškaných nad 30 minút (najmä z dôvodu poruchy HDV, vozňa, nedostatku rušňovodičov).
	Minimálne percento plnenia podielového grafikonu vlakovej dopravy (ďalej len GVD) vlakov osobnej dopravy dopravcu z príčin na strane tohto dopravcu sa stanovuje v ročnom úhrne na úroveň 97,50%.	1. 1. 2026	5 000 eur za každé, i začaté percento pod stanovené plnenie	* Takýmito príčinami sú: - nehody kategórie A, B a zrážky dráhového vozidla s užívateľmi žel. priecestí, - meškania z dôvodov iných železníc, resp. dispozície cudzími železničnými subjektmi, - pri nehody z viny iného subjektu mimo manažéra infraštruktúry a ZSSK, - vplyv počasia a živelných udalostí, - vplyv iných konkrétne nepomenovaných udalostí, ktorých dôsledok preukazne nebolo možné odvrátiť konaním a prijatými opatreniami dopravcu pri meškaní vla-kov osobnej dopravy.
	Minimálne percento plnenia absolútneho GVD vlakov osobnej dopravy dopravcu sa stanovuje na úroveň 93%.	1. 1. 2026	4 800 eur za každé, i začaté percento pod stanovené plnenie; táto sankcia sa však neuplatňuje, ak vplyv nezaradených príčin, ktorých dôsledok nebolo možné odstrániť konaním dopravcu* **presiahol 3%** z celkového počtu minút meškania vlakov osobnej dopravy dopravcu, ktoré sú považované za zmeškané.	
	Dopravca vykoná všetky opatrenia na to, aby zamedzil vzniku a nárastu nehôd a mimoriadnych udalostí.	1. 1. 2026	1 000 EUR za každú nehodovú udalosť zavinenú dopravcom, nad rozsah minulého roka	Podľa štatistík ŽSR.

8. Informovanie verejnosti	Dopravca prostredníctvom svojej webovej stránky alebo webovej stránky manažéra infraštruktúry bude on-line zverejňovať polohu všetkých ním prevádzkovaných vlakov osobnej dopravy; v prípade meškania viac ako 30 minút aj s prognózou vývoja.	1. 1. 2026	100 eur za nezavedenie / neodôvodnený výpadok služby a za neposkytovanie aktualizovaných informácií o prognóze vývoja meškania.	Sankcia sa v prípade opakovania pochybenia môže udeliť aj opakovane.
	Miestenkové, ležadlové alebo lôžkové vozne musia mať umiestnené označenie vozňa na každých pravých nástupných dverách alebo v ich blízkosti (okrem vozňov s optickými panelmi s elektronickým informačným systémom).	1. 1. 2026	50 eur za každý neoznačený/nesprávne označený vlak	
9. Opakované poruchy a nedostatky	V priebehu 1 mesiaca nesmie byť zistená rovnaká porucha/nedostatok na tom istom vozidle. Ak okolnosti nasvedčujú, že ide v prípade opakovaného zistenia tej istej závady mechanického charakteru o zjavné zanedbanie údržby, bude lehota 1 mesiaca predĺžená na 3 mesiace.	1. 1. 2026	Sankcia + 100 EUR za každý opakovaný prípad	
10. Uznávanie a kontrola cestovných dokladov	Pokiaľ dopravca uzná v niektorom vlaku iné prepravné doklady než odsúhlasené objednávateľom, alebo za iných než dohodnutých podmienok umožní prepravu bez takýchto dokladov alebo nevyberie všetky potrebné finančné čiastky uložené predpisom uznaným objednávateľom, a ak to dopravca príslušne neodôvodní.	1. 1. 2026	100 EUR za každý prípad/doklad	

Indexácia parametrov úhrady

Vývoj cenových indexov vychádza z makroekonomických prognóz Inštitútu finančnej politiky Ministerstva financií Slovenskej republiky, iných verejne dostupných prognóz a z interných východísk ZSSK v oblastí nakupovaných trakčných zdrojov.

Metodika indexácie parametrov úhrady:

Indexácia sa uplatňuje podľa nákladových oblastí, pričom rozlišujeme 5 oblastí (typov indexov ti):

- mzdy (mzdy a odvody) – rast mzdy v súkromnom sektore,
- nafta (trakčná nafta) – inflačný rast,
- elektrina (trakčná elektrická energia) – inflačný rast,
- ostatné (ostatné náklady) – inflačný rast,
- neindexované.

Neindexované oblasti zahŕňajú náklady na odpisy a náklady, ktoré sú priamo vypočítané pre zmluvné obdobie a to sú:

- náhradná autobusová doprava,
- služby v špeciálnych vozňoch (v lôžkových a ležadlových vozňoch),
- poplatky za prístup na železničnú dopravnú cestu,
- ostatné doplnkové služby pre vlaky.

Pri kvantifikácii predpokladanej úhrady na rok N sa výška nákladov indexuje podľa cenových indexov roku N-1 a predpokladu na rok N:

a) výška mzdových nákladov a ostatných osobných nákladov sa vyčísli ako súčin mzdových nákladov a ostatných osobných nákladov uvedených v parametroch úhrady v roku N-2 s indexom nominálnej mzdy v súkromnom sektore v hospodárstve v roku N-1 a predpokladom v roku N oproti roku N-2,

b) nárast ceny trakčnej elektrickej energie sa vyčísli ako súčin nákladov na elektrickú energiu uvedených v parametroch úhrady v roku N-2 s indexom cien elektrickej energie roku N-1 a predpokladom v roku N oproti roku N-2,

c) nárast ceny nafty sa vyčísli ako súčin nákladov na trakčnú naftu uvedených v parametroch úhrady v roku N-2 s indexom cien nafty roku N-1 a predpoklade v roku N oproti roku N-2.

Index (I) - predstavuje nárast ceny danej komodity za zmluvné obdobie v porovnaní s referenčným obdobím (kumulatívne).

Referenčným obdobím pri vyčíslení Ročnej plánovanej úhrady za dopravné služby vo verejnom záujme (ďalej DSVZ) je rok 2024.

Odkaz na webové sídlo zdroja cenových indexov:

73. zasadnutie výboru pre makroekonomické prognózy (september 2025) | Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Z dôvodu reštrikčne zostaveného rozpočtu DSVZ na rok 2026 nie sú do ekonomicky oprávnených nákladov vyššie uvedené cenové indexy započítané.

1. Bezplatná preprava a zvýhodnená preprava do zamestnania

1.1. Úprava cestovného sa týka týchto skupín cestujúcich:

- detí do dovŕšenia 15 rokov veku,
- žiakov a študentov denného štúdia do dovŕšenia 26 rokov veku,
- osôb, ktoré dovŕšili vek 62 rokov a poberateľov dôchodkov.

1.2. Zavedenie a uplatňovanie úpravy cestovného bude realizované za týchto podmienok:

1.2.1. Všeobecné ustanovenia:

a) Tieto Podmienky úpravy bezplatného cestovného v železničnej osobnej doprave (ďalej len „**Podmienky**“) sa vzťahujú na prepravu osôb v 2. vozňovej triede na prevádzku vlakov realizovanú v súlade s platnou Zmluvou o dopravných službách vo verejnom záujme, a to na území Slovenskej republiky podľa písm. c) tohto bodu, pričom bezplatne je poskytnuté iba cestovné a prvé vydanie preukazu, nie ostatné poplatky a príplatky,

b) bezplatná preprava sa poskytuje len občanom Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), osobám so štátnym občianstvom členského štátu Európskej únie (ďalej len „EÚ“) alebo s trvalým pobytom v členskom štáte EU, a žiakom/študentom škôl na území SR,

c) bezplatná preprava v zmysle týchto Podmienok je poskytovaná po posledný tarifný bod na území SR, v ktorom vlak pravidelne zastavuje podľa cestovného poriadku (bezplatná preprava sa neposkytuje od posledného tarifného bodu na území SR po pohraničný priechodový bod),

d) cestovné lístky na bezplatnú prepravu Dopravca vydáva na meno konkrétneho zákazníka podľa ďalších podmienok stanovených v Prepravnom poriadku Dopravcu odsúhlasených Objednávateľom,

e) cestovné lístky na jednotlivé cesty sú podľa rozhodnutia Dopravcu viazané na konkrétne vlaky určené číslom, resp. názvom. Podmienka viazanosti na konkrétny vlak sa nevzťahuje na časové cestovné lístky na dennú dochádzku žiakov a študentov. Realizácia režimu viazanosti podľa prvej vety tohto bodu sa vzťahuje na vlaky diaľkovej dopravy, čím nie je dotknuté právo Dopravcu rozhodnúť o režime viazanosti aj v prípade vlakov regionálnej dopravy,

f) bezplatná preprava cestujúcich na tratiach so samoobslužným výpravným systémom v prípade uplatnenia nároku na bezplatnú prepravu môže byť poskytnutá bez podmienky vyzdvihnutia cestovného lístka na bezplatnú prepravu, a to len na základe predloženia platného preukazu oprávňujúceho na bezplatné cestovanie,

g) bezplatná preprava nie je poskytovaná a tieto Podmienky sa nevzťahujú na prevádzku vlakov, ktorá nie je realizovaná na základe platnej Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme,

h) Dopravca je oprávnený obmedziť poskytovanie bezplatnej prepravy len na určité vozne v rámci vlaku alebo inak obmedziť poskytovanie bezplatnej prepravy za účelom zachovania bezpečnosti a komfortu zákazníkov pri cestovaní, výdaji dokladov alebo z dôvodu predchádzania zneužívaniu bezplatnej prepravy. Dopravca je tiež oprávnený spojiť poskytovanie bezplatnej prepravy s požadovaním poplatku za obslužné činnosti, najmä s výdajom cestovného lístka. Obmedzenie poskytovania bezplatnej prepravy podľa tohto bodu bude opísané v Prepravnom poriadku Dopravcu.

1.2.2. Osobitné podmienky bezplatnej prepravy

a) Bezplatná preprava detí do dovŕšenia 15 rokov veku

- **deti vo veku do 6 rokov** sú prepravované **bez cestovného lístka na bezplatnú prepravu**, pričom dospelý cestujúci (sprevádzajúci dieťa) môže bezplatne prepravovať deti vo veku do 6 rokov bez obmedzenia ich počtu na jedného dospelého. Vek dieťaťa sa preukazuje len v prípade pochybnosti, a to preukazom totožnosti dieťaťa alebo preukazom dieťaťa vydaným Dopravcom,
- **deti vo veku od 6 do 15 rokov** sú prepravované na základe predloženia **cestovného lístka na bezplatnú prepravu,** pričom na vyzdvihnutie cestovného lístka na bezplatnú prepravu na jednotlivé cesty ich oprávňuje Dopravcom bezplatne vydaný preukaz. Preukaz sa vydáva na základe predloženia preukazu totožnosti dieťaťa alebo jeho zákonného zástupcu.

b) Bezplatná preprava žiakov a študentov do dovŕšenia 26 rokov veku

- za žiaka/študenta sú považovaní **žiaci/študenti** denného štúdia do dovŕšenia 26 rokov veku, max. do ukončenia VŠ štúdia 2. stupňa,
- žiaci a študenti sú prepravovaní na cestovný lístok na bezplatnú prepravu, na **vyzdvihnutie ktorého ich oprávňuje žiacky/študentský preukaz** vydaný školou v SR vo forme čipovej karty; **ak škola** nie je emitentom žiackeho/študentského preukazu vo forme čipovej karty, na základe Dopravcom bezplatne vydaného preukazu,
- v prípade žiakov/študentov študujúcich v zahraničí, na vyzdvihnutie cestovného lístka na bezplatnú prepravu Dopravca akceptuje doklad vydaný školou preukazujúci štúdium v zahraničí, úradne preložený do slovenčiny (doklad vystavený v českom jazyku nie je potrebné prekladať), na základe ktorého Dopravca bezplatne vydá preukaz,
- žiacky/študentský preukaz oprávňuje žiakov a študentov do dovŕšenia 26 rokov veku na vyzdvihnutie:
    - cestovných lístkov na bezplatnú prepravu na jednotlivé cesty – na akýkoľvek účel a na akejkoľvek trati (cesty do/zo školy, ako aj súkromné cesty),
    - časových cestovných lístkov na bezplatnú prepravu – na dennú dochádzku do/z miesta sídla školy z/do miesta bydliska. Povolené trate (maximálne dve) budú uvedené v žiackom preukaze. Deti materských škôl vo veku od 6 rokov, žiaci základných škôl a žiaci 1. – 4. ročníka osemročných gymnázií sa prepravujú iba na základe preukazu vydaného Dopravcom, ktorý má ročnú platnosť, bez potreby vyzdvihnutia si ďalšieho žiackeho časového cestovného lístka (preukaz im bude uznaný na cestovanie). Žiaci stredných škôl a študenti vysokých škôl si vyzdvihnú mesačné cestovné lístky s platnosťou aj počas dní pracovného pokoja, štátnych sviatkov a školských prázdnin.

c) Bezplatná preprava poberateľov dôchodkov do dovŕšenia 62 rokov veku

- **každý poberateľ dôchodku** podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov vo veku do dovŕšenia 62 rokov veku, osoba do dovŕšenia 62 rokov veku, ktorej bol obdobný nárok na vyplácanie takýchto dôchodkov priznaný verejnou inštitúciou členského štátu EÚ a osoba, ktorá je poberateľom vdovského výsluhového dôchodku, vdoveckého výsluhového dôchodku, sirotského výsluhového dôchodku a invalidného výsluhového dôchodku podľa zákona č. 328/2002 Z. z. o sociálnom zabezpečení policajtov a vojakov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je prepravovaná na **základe cestovného lístka na bezplatnú prepravu vydaného po predložení** Dopravcom bezplatne vydaného preukazu. Preukaz sa vydáva na základe predloženia preukazu totožnosti žiadateľa a na základe dokladu, nie staršieho ako 30 dní, preukazujúceho skutočnosť, že žiadateľ je poberateľom dôchodku, resp. že mu bol obdobný nárok priznaný verejnou inštitúciou členského štátu EÚ. Predložený doklad musí byť úradne preložený do slovenčiny (doklad vystavený v českom jazyku nie je potrebné prekladať).

d) Bezplatná preprava občanov od dovŕšenia 62 rokov veku

- **každá** osoba, ktorá dovŕšila vek 62 rokov, je prepravovaná na **základe cestovného lístka na bezplatnú prepravu vydaného po predložení** Dopravcom bezplatne vydaného preukazu. Preukaz sa vydáva na základe predloženia preukazu totožnosti žiadateľa.

1.3. Úprava cestovného pre cestujúcich v železničnej osobnej doprave dochádzajúcich do zamestnania s využitím časových cestovných lístkov:

- zľava sa týka prepravy osôb v 2. vozňovej triede pre prevádzku vlakov realizovaných v rámci zmlúv o dopravných službách vo verejnom záujme na území SR,
- zľava pri traťových cestovných lístkoch mesačných/týždenných, jednosmerných a obojsmerných sa stanovuje na úroveň 50 % z obyčajného cestovného,
- traťové cestovné lístky je možné vydať až po pohraničný priechodový bod,
- traťové cestovné lístky neplatia na tratiach Tatranskej elektrickej železnice a Ozubnicovej železnice,
- traťové cestovné lístky na zľavnenú prepravu sa vydávajú na konkrétneho zákazníka,
- traťové cestovné lístky nie sú viazané na konkrétny vlak,
- traťové cestovné lístky platia len na traťovom úseku uvedenom na cestovnom lístku,
- vo vlakoch kategórie EC (EuroCity) sa traťové cestovné lístky uznajú bez potreby zakúpenia EC príplatku,
- vo vlakoch kategórie SC (SuperCity) je potrebné si zakúpiť SC príplatok, ktorý obsahuje miesto, keďže vlaky SC sú povinne miestenkové,
- traťové cestovné lístky sa vydávajú na vzdialenosť maximálne 210 km.

2. Tarifné dokumenty

2.1. Právny základ pre vlaky vedené v rámci Zmluvy je definovaný najmä v týchto dokumentoch:

- Zákon č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach z 28. októbra 2009,
- Zákon č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave z 21. júna 2023,
- Platná vyhláška MD SR o regulácii cestovného v železničnej doprave a o podrobnostiach o postupe pri regulácii cestovného stanovujúca maximálnu výšku základného cestovného a maximálnu výšku osobitného cestovného v železničnej doprave za dopravné služby poskytované dopravcom vo vnútroštátnej železničnej doprave,
- Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.,
- Prepravné poriadky integrovaných dopravných systémov, ktorých súčasťou je Dopravca,
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2021/782 z 29. apríla 2021 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave,
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 z 23. októbra 2007 o službách vo verejnom záujme v železničnej a cestnej osobnej doprave,
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

2.2. Právny základ uplatňovaný v medzinárodnej doprave

- Dohovor o medzinárodnej železničnej preprave (COTIF) z roku 1999,
- Jednotné právne predpisy pre zmluvu o medzinárodnej železničnej preprave osôb (CIV – Dodatok A Dohovoru o medzinárodnej železničnej preprave),
- Medzinárodná železničná preprava nebezpečného tovaru (RID – Dodatok C Dohovoru o medzinárodnej železničnej preprave),
- záväzky vyplývajúce z členstva v Organizácií pre spoluprácu železníc (OSŽD).

Ďalšie právne predpisy, ktoré regulujú medzinárodnú prepravu:

- Dohoda o pokračovaní cesty v medzinárodnej železničnej preprave osôb (AJC),
- Dohoda o vzťahoch medzi dopravnými podnikmi v oblasti medzinárodnej osobnej železničnej dopravy (AIV),
- Manuál pre medzinárodné železničné lístky (MIRT),
- Všeobecné prepravné podmienky pre železničnú prepravu osôb (GCC-CIV/PRR),
- Osobitné prepravné podmienky platné v medzinárodnej preprave:
  - pre cestovné lístky bez integrovanej rezervácie (SCIC-NRT),
  - pre cestovné lístky s integrovanou rezerváciou (SCIC-IRT),
  - pre sieťové cestovné lístky (SCIC-RPT),
  - pre nočné vlaky (SCIC-NT),
  - pre cestovné lístky v smere Východ – Západ (SCIC-EWT),
- Dohoda o medzinárodnej železničnej preprave cestujúcich (SMPS),
- bilaterálne a multilaterálne dohody,
- ostatné tarify a prepravné podmienky vydávané Objednávateľom, resp. Dopravcom.

Poradie splátky	Obdobie od 1. 1. 2026 - 31. 12. 2026	Dátum splatnosti najneskôr do	Čiastka celkom na úhradu
1	Január 2026	31. 1. 2026	35 864 721,00
2	Február 2026	28. 2. 2026	35 864 721,00
3	Marec 2026	31. 3. 2026	35 864 721,00
4	Apríl 2026	30. 4. 2026	35 864 721,00
5	Máj 2026	31. 5. 2026	35 864 721,00
6	Jún 2026	30. 6. 2025	35 864 721,00
7	Júl 2026	31. 7. 2026	35 864 721,00
8	August 2026	31. 8. 2026	35 864 721,00
9	September 2026	30. 9. 2026	35 864 721,00
10	Október 2026	31. 10. 2026	35 864 721,00
11	November 2025	30. 11. 2026	35 864 721,00
12	December 2026	31. 12. 2026	35 864 726,00
Súhrnná výška zálohovej úhrady celkom za obdobie od 1. 1. 2026 – 31. 12. 2026			**430 376 657,00 EUR**

Splátkový kalendár zohľadňuje maximálnu Ročnú zálohovú úhradu za prevádzku dopravných služieb vo verejnom záujme realizovaných v období od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2026 v súlade s poskytovanými Dopravnými výkonmi Dopravcom v zmysle bodu 1.2 Čiastkovej zmluvy na rok 2026 k Zmluve.

Ekonomicky oprávnené náklady

1. Ekonomicky oprávnenými nákladmi sú náklady dopravcu, ktoré vznikajú v súvislosti s realizáciou výkonov vo verejnom záujme na základe zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme. Pri posudzovaní ekonomicky oprávnených nákladov sa vychádza z vývoja obvyklej úrovne týchto nákladov v porovnateľných ekonomických podmienkach s prihliadnutím na osobitosti železničnej dopravy.
2. Medzi ekonomicky oprávnené náklady sa nezahŕňajú do zmluvy najmä:

a) odstupné a odchodné presahujúce výšku definovanú zákonníkom práce[1)], resp. kolektívnou zmluvou dopravcu,
b) odstupné v prípade, ak bol zamestnanec prijatý do jedného roka opäť do pracovného pomeru,
c) náhrada príjmu počas dočasnej pracovnej neschopnosti nad minimálnu výšku stanovenú zákonom[2)], resp. kolektívnou zmluvou dopravcu,
d) náklady na vyradenie hmotného majetku vrátane zostatkových cien vyradeného hmotného majetku v prípade, že toto bolo spôsobené z viny dopravcu; výnimkou sú náklady, ktoré odsúhlasí objednávateľ a ktoré dopravcovi vzniknú vyradením hmotného majetku pre zbierkový fond Múzejno-dokumentačného centra Železníc Slovenskej republiky,
e) penále, úroky (poplatky) z omeškania, zmluvné pokuty a peňažné náhrady škôd súvisiace s investíciami,
f) pokuty, úroky (poplatky) z omeškania, náhrady škôd, prípadne iné sankcie podľa zmlúv a všeobecne záväzných právnych predpisov,
g) výdavky na vybavenie obstarávanej investície zásobami,
h) zavinené manká a škody na majetku vrátane škody zo zníženia cien nevyužiteľných zásob a likvidácie zásob,
i) prevádzkové náklady spojené s odstraňovaním škôd na majetku v prípade, že toto bolo spôsobené z viny dopravcu,
j) náklady na zastavenú nedokončenú výrobu alebo zastavenú činnosť, alebo náklady na dočasne odňatý majetok,
k) náklady spojené s nevyužitými prevádzkami,
l) náklady na zastavenú prípravu a na zábeh výroby,
m) prirážky k základným odplatám za vypúšťanie odpadových vôd, prirážky k základným poplatkom za uskladnenie odpadov a prirážky k poplatkom za znečistenie ovzdušia,
n) náklady na odpis premlčaných alebo nevymožiteľných pohľadávok daňovo neuznaných, ktoré vznikli z prepravy cestujúcich nad 100 Eur a všetky ostatné, ktoré nevznikli z prepravy cestujúcich.
o) platby premlčaných dlhov,
p) náklady (výdavky) na sprostredkovanie a na činnosť iných osôb, ktoré už sú súčasťou vlastných nákladov dopravcu,
q) náklady na činnosť iných osôb, ak dopravca si danú činnosť mohol zabezpečiť sám alebo prostredníctvom iných osôb s výrazne nižšími nákladmi a ak dopravca

---

[1)] zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov

[2)] zákon č.462/2003 Z. z. o náhrade príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

nepreukáže ich nevyhnutnosť (za ekonomicky neoprávnený náklad sa považuje iba rozdiel –zvýšenie týchto nákladov),

r) členské príspevky a náklady na činnosť iných osôb, ak povinnosť ich poskytovania nesúvisí s predmetom podnikania dopravcu, výnimkou je príspevok na činnosť Múzejno-dokumentačného centra Železníc Slovenskej republiky vo výške odsúhlasenej objednávateľom,

s) chybne započítané náklady vyplývajúce z chýb v počtoch, v kalkulačných prepočtoch alebo v účtovníctve,

t) náklady zo zvýšenia cien vstupov, ktoré sa ešte nezapracovali do tovaru,

u) náklady na realizáciu a sledovanie výkonov mimo zmluvy,

v) náklady na činnosti, ku ktorým prináležiace tržby boli odčlenené zo zmluvy,

w) sankcie uvalené zo strany objednávateľa v rámci zmluvy,

x) návratky cestovného nad rámec prepravného poriadku dopravcu, ktoré písomne neschváli objednávateľ,

y) náklady na prepravu na pracovisko (služobné vlaky), v prípade, že je možné použiť verejnú dopravu,

z) finančné náklady z úverov čerpaných nad rámec schváleného podnikateľského plánu, ak sa nepreukáže ekonomická nevyhnutnosť potreby úveru,

aa) finančné náklady súvisiace s obstaraním investícií, ktoré z viny dopravcu nie sú využívané na činnosti súvisiace s objednanými výkonmi aj v prípade, ak boli realizované v predchádzajúcom období na tieto výkony,

bb) finančné náklady z úverov, ktoré nesúvisia s realizáciou výkonov vo verejnom záujme,

cc) tvorba opravných položiek a ostatných rezerv daňovo neuznaných, sa za ekonomicky oprávnené náklady uznajú v súlade s podmienkami ich uznania za daňové výdavky podľa zákona č. 595/2003 Z. z. zákona o dane z príjmov v znení neskorších predpisov, najmä § 17 ods. 23), § 19 ods. 3 a § 20 uvedeného zákona,

dd) náklady na zdravotné prehliadky pre zamestnancov, ktorým to priamo neurčuje vnútorný predpis dopravcu alebo predpis ministerstva,

ee) odmeny a dary v prípade životných jubileí alebo pri odchode do dôchodku nad rámec stanovený v kolektívnej zmluve dopravcu,

ff) odmeny členom štatutárnych orgánov a ďalších orgánov právnických osôb za výkon funkcie vyplácané nad rámec rozhodnutia ministerstva,

gg) príspevky na rekreačné, regeneračné, rekondičné a ozdravné pobyty, ak povinnosť uhrádzať ich nestanovuje osobitný predpis[3)], resp. kolektívna zmluva dopravcu,

hh) cestovné náhrady, náhrady výdavkov a iných plnení v slovenskej mene alebo v inej ako slovenskej mene nad rámec stanovený príslušnými právnymi predpismi[4)],

ii) náklady na využívanie služobných motorových vozidiel na súkromné účely,

jj) náklady na reprezentáciu daňovo neuznané,

kk) pomerná časť nákladov na trakčnú energiu a dopravnú cestu v prípade, že nie všetky vozne sú prepravované pre potreby Zmluvy.

3. V odôvodnených prípadoch objednávateľ môže na základe požiadavky dopravcu uznať vyššie uvedené položky za ekonomicky oprávnený náklad.

[3)] napr. zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

[4)] zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách v znení neskorších predpisov

Použitie úhrady na financovanie dopravných služieb vo verejnom záujme – Čiastková zmluva na rok 2026 k Zmluve

Parameter úhrady za DSVZ	Názov parametra úhrady za DSVZ	Úhrada v EUR v roku 2026
Parameter úhrady A)	Úhrada za výkony železničných koľajových vozidiel ZSSK	214 588 948
Parameter úhrady B)	Úhrada za výkony cudzích železničných koľajových vozidiel	18 299 220
Parameter úhrady C)	Úhrada za výkony zamestnancov na vlaku a pre vlak	123 577 512
Parameter úhrady D)	Úhrada trakčných zdrojov	77 324 101
Parameter úhrady E)	Úhrada predaja pre všetky distribučné kanály	32 522 546
Parameter úhrady F)	Úhrada nakupovaných služieb na vlak	73 283 246
z toho:	Poplatok za železničnú dopravnú cestu	60 300 000
Parameter úhrady G)	Úhrada ostatných nákladov súvisiacich so zabezpečením DSVZ	39 812 818
Parameter úhrady H)	Miera zisku	0
	Náklady spolu	**579 408 391**
Parameter úhrady I)	**Výnosy spolu**	**149 031 734**
	Ročná plánovaná úhrada zo ŠR v súlade s RVS	**430 376 657**

Ročná plánovaná úhrada za dopravné služby vo verejnom záujme je stanovená v súlade so schváleným RVS vo väzbe na body D. a E. Preambuly Čiastkovej zmluvy na rok 2026.

Metodológia výpočtu predpokladanej úhrady na základe parametrov Finančného modelu

	Krok	Kedy sa vykonáva	Zmluva
1.	Výpočet parametrov úhrady pre rok N	Ročne v roku N-2	Čl. 9 bod 9.5a) a čl. 10
2.	Indexácia parametrov úhrady	Ročne, pri výpočte parametrov úhrady pre rok N	Čl. 12.1 a 12.2
3.	Stanovenie ročnej úhrady a zálohových platieb	Ročne, do 15. marca N	Čl. 7, 9, 10, 11
4.	Kontrola nadmernej úhrady	Ročne, do 31. 5. roku N+1	Čl. 13
5.	Prepočítanie parametrov úhrady	Ročne, do 31. 1. 2029	Čl. 12

Predpokladanú ročnú úhradu za dopravné služby vo verejnom záujme (ďalej len „DSVZ“) vypočítava Dopravca na základe predbežnej objednávky dopravných výkonov podľa bodu 7.2 Zmluvy na obdobie roka N na základe parametrov úhrady a výkonov pre výpočet úhrady plánovaných pre rok N platnosti podľa čl. 10 a nasledujúcich článkov Zmluvy. Výpočet zohľadňuje očakávaný vývoj cenových indexov a prepočítanie parametrov úhrady v zmysle čl. 12 Zmluvy.

1. Výpočet parametrov úhrady pre rok N

Výpočet parametrov úhrady sa uskutoční v roku N-2 pred uzatvorením čiastkovej zmluvy platnej pre rok N. Ako východisko pre stanovenie parametrov úhrady slúžia skutočné ekonomicky oprávnené náklady týkajúce sa DSVZ v roku N-2. Zohľadňujú sa náklady poslednej finančnej závierky, ktorá je k dispozícii pred uzatvorením čiastkovej zmluvy platnej pre rok N.

Finančný model bude obsahovať predpokladaný rozpočet ekonomicky oprávnených nákladov, ekonomicky oprávnených výnosov a z nich vyplývajúcu predpokladanú úhradu za plnenie DSVZ. Východiskové parametre finančného modelu budú vypočítané na základe skutočných hodnôt nákladov a výnosov Dopravcu, ktoré vynaložil na plnenie DSVZ v dohodnutom východiskovom roku N-2,
pri zohľadnení predpokladaných zmien v objednávke DSVZ predloženej MD SR pre rok N. Následne budú parametre finančného modelu indexované podľa zmeny cenových indexov v zmysle bodu 12.1 a 12.2 Zmluvy. V súlade s čl. 12 Zmluvy môže Dopravca po dohode s Objednávateľom pristúpiť ku prepočítaniu parametrov úhrady.

Výpočet Predpokladanej sumy Úhrady bude rozlišovať postup pri zásadnej zmene objednávky a inej nezásadnej zmene objednávky. Zásadná zmena objednávky je definovaná v bode 3.67 Zmluvy. V prípade ak nenastala zásadná zmena celkovej objednávky budú parametre finančného modelu indexované o zmeny cenových indexov opísaných v bode 12.1 a 12.2 Čl. 12 Zmluvy. Ak nastane Zásadná zmena objednávky, bude nasledovať prepočet parametrov finančného modelu pre celý rozsah výkonov.

Ako východisko pre stanovenie parametrov úhrady pre vyčíslenie predpokladanej úhrady na rok 2026 sa použijú skutočné ekonomicky oprávnené náklady za rok 2024.

Predpokladaná úhrada za dopravné služby sa vyčísli na základe nasledovných parametrov úhrady:

a) parameter úhrady – výkony železničných koľajových vozidiel ZSSK: i) skupiny hnacích koľajových vozidiel a ii) skupiny osobných vozňov – parameter úhrady A),
b) parameter úhrady – výkony cudzích železničných koľajových vozidiel: i) skupiny hnacích koľajových vozidiel cudzích vlastníckych značiek a ii) skupiny osobných vozňov cudzích vlastníckych značiek – parameter úhrady B),
c) parameter úhrady – výkony zamestnancov na vlaku a pre vlak: i) vlakový personál (náklady na výkony rušňovodičov a výkony sprevádzajúceho personálu) a ii) vozmajster (náklady na výkony vozmajstrov) – parameter úhrady C),
d) parameter úhrady – trakčné zdroje: i) trakčná nafta (náklady na spotrebu trakčnej nafty podľa radov hnacích koľajových vozidiel) a ii) trakčná elektrická energia (náklady na spotrebu trakčnej elektrickej energie podľa trakcií) – parameter úhrady D),
e) parameter úhrady – predaj pre všetky distribučné kanály: i) predaj Dopravca (pokladník Dopravcu, internet, sms) a ii) automaty a iii) zmluvný predaj a iv) sprevádzajúci personál - predaj vo vlaku - parameter úhrady E),
f) parameter úhrady – nakupované služby na vlak (náklady na služby v špeciálnych vozňoch, náklady na náhradnú autobusovú dopravu zavedenú z dôvodu výluk, úhrada poplatku za železničnú dopravnú cestu a náklady na doplnkové služby: noviny, nápoje ...) – parameter úhrady F),
g) parameter úhrady - ostatné náklady súvisiace so zabezpečením DSVZ vo vlaku nezaradené vo vyššie uvedených parametroch (náklady ostatné vyššie neuvedené, nepriame administratívne náklady a režijné náklady) – parameter úhrady G),
h) parameter úhrady – miera zisku – parameter úhrady H),
i) parameter predpokladaných Výnosov dopravcu, ktorý stanovuje Dopravca kvalifikovaným a odôvodneným odhadom – parameter úhrady I),
j) parameter jednotkovej výšky úhrady na vlakový kilometer pre prípadnú, Nezásadnú (nie Zásadnú) zmenu objednávky DSVZ – parameter úhrady J).

Parameter úhrady A) Výkony železničných koľajových vozidiel

Parameter obsahuje náklady súvisiace so železničnými vozidlami:

- ŽKV_HKV (hnacie koľajové vozidlá)
- ŽKV_OV (osobné vozne)

Náklady týchto parametrov sú predovšetkým náklady na zariadenia pre opravy a údržbu koľajových vozidiel, osobné náklady opravárov, externé opravy, čistenie vozidiel, strážnu službu, deponovanie vozidiel, odpisy, lízingy, finančne náklady a ďalšie náklady.

Parameter HKV sa viaže k lokomotívnym kilometrom a parameter OV k vozňovým kilometrom.

Východiskom pre kalkulovanie odpisov zmluvného obdobia vozidiel je zostava majetku železničných koľajových vozidiel vrátane plánu investícií do koľajových vozidiel.

Parameter úhrady nákladov viazaných na vozidlá sa vyčísli v závislosti od skupín existujúcich vozidiel a nových vozidiel, ktoré Dopravca plánuje použiť a ich výkonu. Výpočet parametrov úhrady vychádza z ekonomicky oprávnených nákladov zohľadňujúcich investičný plán (odsúhlasený Objednávateľom), náklady súvisiace s financovaním investícií do vozidiel a náklady na prenájom vozidiel. Z dôvodu zabránenia dvojitej kompenzácie odpisov financovaných zo ŠR a EÚ sú odpisy majetku obstaraného

v rámci EÚ projektov financovaných z NFP započítané do parametra v netto výške (bez započítania alikvotného podielu odpisov financovaných zo zdrojov EÚ a ŠR).

Zmluvné strany dohodnú výšku odpisov, ktoré budú súčasťou ekonomicky oprávnených nákladov roku N. Výška odpisov je kalkulovaná v súlade s bodom 10.8 Čl. 10 Zmluvy, pričom pri vyčíslení celkovej sumy odpisov v zmysle bodu 10.8 a) sú celkové odpisy započítané do ekonomicky oprávnených nákladov v roku 2021 zvýšené o infláciu (HICP).

Parameter úhrady B) Výkony cudzích železničných koľajových vozidiel

Parameter obsahuje náklady na výkony vozidiel cudzích železničných správ na území SR vo vlakoch Zmluvy. Ide o náklady na nakupované služby trakčných výkonov a výkonov osobných vozňov.

Parameter úhrady C) Výkony zamestnancov na vlaku a pre vlak

V tomto prípade sú kalkulované tri parametre vyčíslené za tri kategórie zamestnancov (rušňovodiči, sprevádzajúci personál a vozmajstri). Do parametrov sú započítané predovšetkým náklady na spotrebu materiálu, náklady na hmotný majetok materiál, náklady na rovnošaty, cestovné, služby mobilných operátorov a služby informačných technológií, osobné náklady, odpisy používaných zariadení a pod.

Parametre sa viažu k hodinám výkonov rušňovodičov, sprevádzajúceho personálu a vozmajstrov.

Parameter úhrady D) Trakčné zdroje

Vo finančnom modeli sú do úhrady za DSVZ započítané v tomto prípade dva parametre:

- Trakčná elektrická energia

Parameter obsahuje náklady na trakčnú elektrickú energiu (TEE) vrátane ostatných nákladov súvisiacich so službami logistiky. Parameter sa viaže k výkonom hrubo tonokilometrov vlakov (HTK). Komodita trakčnej elektrickej energie predstavuje variabilnú zložku, ostatné náklady fixnú zložku parametra.

- Trakčná motorová nafta

Parameter obsahuje náklady na trakčnú naftu (NAF) vrátane ostatných nákladov súvisiacich so službami logistiky, prepravou a skladovaním, nákladov na zariadenia a prevádzku zariadení čerpacích stojanov. Parameter sa viaže k výkonom hrubo tonokilometrov vlakov (HTK). Komodita trakčnej nafty predstavuje variabilnú zložku, ostatné náklady fixnú zložku parametra.

Parameter úhrady E) Predaj pre všetky distribučné kanály

Parameter obsahuje náklady súvisiace s predajom cestovných dokladov. Obsahuje všetky typy predajných kanálov (pokladne, internet, automat, …)

Nákladové druhy toho parametra sú predovšetkým osobné náklady pokladníkov, prevádzka priestorov, informačné technológie – najmä predajne zariadenia a software, služby mobilných operátorov a pod.

Parameter úhrady F) Nakupované služby na vlak

Tento parameter obsahuje náklady na:

- Náhradnú autobusovú dopravu

Parameter obsahuje náklady na náhradnú autobusovú dopravu v súvislosti s nahradením vlakov autobusmi v prípade výluk, nehodových udalostí a pod. Hodnota nákladov tohoto parametra sa kvantifikuje ako priama úhrada.

- Služby v špeciálnych vozňoch (lôžkových a ležadlových vozňoch)

Parameter obsahuje náklady na nakupované služby poskytnuté vo vlakoch, v lôžkových a ležadlových vozňoch. Hodnota nákladov tohoto parametra sa kvantifikuje ako priama úhrada.

- Poplatok za použitie železničnej dopravnej cesty

Parameter obsahuje náklady za použitie železničnej dopravnej cesty. Ide o poplatok za železničnú dopravnú cestu uhrádzaný manažérovi železničnej infraštruktúry v zmysle platného výnosu v závislosti od plánovaných výkonov Dopravcu. Hodnota nákladov tohoto parametra sa kvantifikuje ako priama úhrada.

- Doplnkové služby vo vlakoch

Parameter obsahuje náklady na doplnkové služby ako sú: občerstvenie vo vlakoch, dodávky tlače a pod.) Hodnota nákladov tohoto parametra sa kvantifikuje ako priama úhrada.

Parameter úhrady G) Ostatné náklady súvisiace so zabezpečením DSVZ vo vlaku

Parameter obsahuje ostatné nepriame náklady, administratívne a režijné náklady, ktoré súvisia s realizáciou DSVZ a nie sú započítané v ostatných parametroch úhrad A) až E) referenčného obdobia. Nákladové druhy, ktoré vstupujú do výpočtu tohto parametra sú predovšetkým ostatné odpisy, režijné náklady: osobné náklady ostatné, spotreba materiálu ostatná, opravy a údržba ostatné, cestovné, informačné technológie, platené nájomné a podobne. Podiel týchto nákladov a nákladovej základne predstavuje percentuálnu prirážku.

Náklady tohto parametra sú vyčíslené vo výške plánovanej percentuálnej prirážky k objemu fixnej a variabilnej zložky ostatných plánovaných nákladov parametrov A) až E).

Parameter úhrady H) – Miera zisku

Parameter predstavuje ocenenie možného rizika poskytovateľa DSVZ, ktoré je kalkulované v súlade so Zmluvou ako miera zisku. Nad rámec rizikovej expozície je v takýchto výpočtoch absolútne legitímne a požadované vyhradiť si primeranú hodnotu zisku. Primeraný zisk sa vypočíta percentuálnou prirážkou k ekonomicky oprávneným nákladom. Pri ročnej zálohovej úhrade za DSVZ vo výške podľa bodu 1.3 Čiastkovej zmluvy v prípade neprijatia konsolidačných opatrení na strane výnosov je výška primeraného zisku pre rok 2026 vo výške 0% z ekonomicky oprávnených nákladov. Výška primeraného zisku však nesmie presiahnuť sumu 7,5% z hodnoty plánovaných ekonomicky oprávnených nákladov v danom roku.

Parameter úhrady I) Predpokladané výnosy

Parameter obsahuje výnosy z poskytovania DSVZ realizovaných podľa Zmluvy. Predpokladané výnosy, ktoré zahŕňajú okrem výnosov z cestovného, aj iné výnosy súvisiace so službami spadajúcimi pod čiastkovú zmluvu, ktoré Dopravca stanovuje kvalifikovaným a odôvodneným odhadom, pri zohľadnení plánovanej obchodnej a cenovej politiky Dopravcu.

Východiskom pre vyčíslenie predpokladaných výnosov sú výnosy východiskového roku N-2, ktoré sú prepočítané na úroveň roku N pri zohľadnení cenových indexov a koeficientov mobility, na základe ktorých sú prepočítané prepravné ukazovatele (osoby a osobokilometre). Koeficienty mobility zohľadňujú celkový potenciál regiónu, konkurenciu a iné externé vplyvy.

Ak sú splnené podmienky pre Zásadnú zmenu objednávky Dopravca vyčísli úhradu za DSVZ podľa parametrov úhrady A) až I).

Parameter úhrady J) – Jednotková výška úhrady na vlakový kilometer

Tento parameter sa uplatňuje pri výpočte úhrady za DSVZ, ak nie sú splnené podmienky pre Zásadnú zmenu objednávky, ide o Nezásadnú zmenu objednávky DSVZ. V tomto prípade Dopravca vyčísli úhradu za DSVZ podľa parametrov úhrady H) až J).

2. Indexácia parametrov úhrady

Index (I) – predstavuje nárast ceny danej komodity za zmluvné obdobie v porovnaní s referenčným obdobím (kumulatívne).

Vývoj cenových indexov vychádza z makroekonomických prognóz Inštitútu finančnej politiky Ministerstva financií Slovenskej republiky, iných verejne dostupných prognóz a z interných východísk ZSSK v oblastí nakupovaných trakčných zdrojov. Výška a odkaz na webové sídlo zdroja cenových indexov uplatnených pri kvantifikácii ročnej úhrady za DSVZ v roku N je definovaná v Prílohe č. 4 ku Čiastkovej zmluve na rok N.

Indexácia sa uplatňuje podľa nákladových oblastí, pričom rozlišujeme 5 oblastí (typov indexov ti):

- mzdy (mzdy a odvody) – rast mzdy v súkromnom sektore,
- nafta (trakčná nafta) – inflačný rast,
- elektrina (trakčná elektrická energia) – inflačný rast,
- ostatné (ostatné náklady) – inflačný rast,
- neindexované.

Neindexované oblasti zahŕňajú náklady na odpisy a náklady, ktoré sú priamo vypočítané pre zmluvné obdobie a to sú:

- náhradná autobusová doprava,
- služby v špeciálnych vozňoch (v lôžkových a ležadlových vozňoch),
- poplatky za prístup na železničnú dopravnú cestu,
- ostatné doplnkové služby pre vlaky.

Parameter úhrady A) podlieha úprave na začiatku roka N-1 na základe ročných účtovných odpisov stanovených vo výkaze investičného majetku a ostatných nákladov súvisiacich s financovaním investícií do vozidiel, ak sa Dopravca a Objednávateľ nedohodnú inak. Kvantifikáciu celkovej sumy odpisov upravuje bod 10.8 Čl. 10 Zmluvy.

3. Stanovenie predpokladanej úhrady a zálohových platieb

Objednávateľ je povinný oznámiť Dopravcovi predbežnú objednávku DSVZ na obdobie roka N s výhľadom na roky N+1 a N+2 najneskôr do 1. júla roku N-2, a to samostatne pre vlaky diaľkovej dopravy a samostatne pre vlaky regionálnej a prímestskej dopravy. Podrobnú štruktúru predbežnej objednávky definuje bod 7.1 Zmluvy.

Do troch (3) mesiacov po predložení predbežnej objednávky Objednávateľom je Dopravca povinný predložiť Objednávateľovi písomné stanovisko ku predbežnej objednávke, ktorého súčasťou bude indikatívny odhad celkových nákladov, výnosov a celkovej úhrady za DSVZ podľa predbežnej objednávky. Dopravca je povinný oznámiť Objednávateľovi výšku predpokladanej úhrady za dopravné služby na rok N najneskôr do 15. marca roka N-1.

Konečný rozsah objednaných DSVZ na kalendárny rok N, bude dohodnutý v čiastkovej zmluve na celý kalendárny rok, tak aby zálohová úhrada postačovala na zabezpečenie objednaných DSVZ. Čiastkovú zmluvu na rok N uzatvoria zmluvné strany najneskôr do 30. apríla roka N-1.

Výška predpokladanej úhrady sa stanovuje v roku N-2 pred začiatkom aktuálneho roku platnosti čiastkovej zmluvy. Vypočíta sa ako súčin parametrov úhrady a výkonov pre výpočet úhrady plánovaných pre Rok N platnosti čiastkovej zmluvy. Ako východisko pre výpočet úhrady sa použijú plánované výkony vo výške predbežnej objednávky DSVZ na Rok N. Ďalej sa odpočítajú plánované výnosy a pripočíta sa primeraný zisk. Plánované výnosy súvisiace so záväzkami podľa čiastkovej zmluvy sa vypočítavajú na rok N vopred, a to na základe výnosov roka N-2 a plánovanej obchodnej a cenovej politiky Dopravcu na roky N+1 a N+2.

$$U_{zo} = N_{zo}^{HKV} + N_{zo}^{OV} + N_{zo}^{CZKV} + N_{zo}^{RC} + N_{zo}^{SP} + N_{zo}^{VZM} + N_{zo}^{TEE} + N_{zo}^{NAF} + N_{zo}^{PCD} + N_{zo}^{OST} + N_{zo}^{NAD} + N_{zo}^{WGS} + N_{zo}^{ZDC} + N_{zo}^{DSV} + N_{zo}^{MZ} - V_{zo}$$

kde:

U_{zo} *– Úhrada za DSVZ v zmluvnom období (zo)*

N_{zo}^{HKV} *- Celkové náklady na hnacie koľajové vozidlá v zmluvnom období (zo)*

N_{zo}^{OV} *- Celkové náklady na osobné vozne v zmluvnom období (zo)*

N_{zo}^{CZKV} *- Celkové náklady na výkony cudzích (zahraničných) koľajových vozidiel v zmluvnom období (zo)*

N_{zo}^{RC} *- Celkové náklady na rušňovodičov v zmluvnom období (zo)*

N_{zo}^{SP} *- Celkové náklady na sprevádzajúci personál v zmluvnom období (zo)*

N_{zo}^{VZM} *- Celkové náklady na vozmajstrov v zmluvnom období (zo)*

N_{zo}^{TEE} *- Celkové náklady na trakčnú elektrickú energiu v zmluvnom období (zo)*

N_{zo}^{NAF} *- Celkové náklady na trakčnú naftu v zmluvnom období (zo)*

N_{zo}^{PCD} *- Celkové náklady na predaj cestovných dokladov v zmluvnom období (zo)*

N_{zo}^{OST} *- Celkové ostatné náklady v zmluvnom období (zo)*

N_{zo}^{NAD} *- Náhradná autobusová doprava*

N_{zo}^{WLS} *- Služby v špeciálnych vozňoch (v lôžkových a ležadlových vozňoch)*

N_{zo}^{ZDC} *- Poplatok za železničnú dopravnú cestu*

N_{zo}^{DSV} *- Doplnkové služby pre vlaky*

N_{zo}^{MZ} *- Miera zisku v zmluvnom období (zo)*

V_{zo} *- Výnosy v zmluvnom období (zo)*

Výpočet parametrov úhrady v závislosti od objemu DSVZ

V prípade všetkých parametrov, náklady započítané do jednotlivých parametrov, v druhovom členení primárnych nákladov, sú rozdelené na fixné a variabilné náklady a v prípade zásadnej zmeny objednávky DSVZ sa v závislosti od redukcie alebo prírastku výkonov DSVZ znižujú alebo zvyšujú variabilné náklady.

$$N_{zo}^{P} = \sum_{ti} \left(\left(1 - \alpha_{ro,ti}^{P}\right) * V_{ro}^{P} * TA_{ro,ti}^{P} + \alpha_{ro,ti}^{P} * V_{zo}^{P} * TA_{ro,ti}^{P} \right) * \frac{I_{zo,ti}}{I_{ro,ti}}$$

kde:

N_{zo}^{P} *- Celkové náklady (N) na parameter (P) v zmluvnom období (zo)*

V_{zo}^{P} *- Výkon parametra v zmluvnom období (zo)*

V_{ro}^{P} *- Výkon parametra v referenčnom období (ro)*

$TA_{ro,ti}^{P}$ *- Tarifa parametra v EUR/jednotka výkonu v referenčnom období (ro), pre typ indexu (ti)*

$\alpha_{ro,ti}^{P}$ *- Podiel variabilných nákladov parametra v referenčnom období (ro), pre typ indexu (ti)*

$I_{zo,ti}$ *- Index podľa typu cenového indexu v zmluvnom období (zo)*

$I_{ro,ti}$ *- Index podľa typu cenového indexu v referenčnom období (ro).*

4. Kontrola nadmernej úhrady

Kontrola nadmernej úhrady sa uskutočňuje každoročne po vykonaní auditu ekonomicky oprávnených nákladov a ekonomicky oprávnených výnosov súvisiacich s plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto čiastkovej zmluvy. Musí sa uskutočniť do 31. 5. roku N+1.

V priebehu kontroly nadmernej úhrady sa berú do úvahy celkové oprávnené náklady, výnosy, vrátane vyčíslených Nepredvídateľných ekonomicky oprávnených nákladov a primeraný zisk. Pre tento účel sa celkovými nákladmi a výnosmi rozumejú auditované ekonomicky oprávnené náklady a auditované výnosy súvisiace so záväzkami podľa čiastkovej zmluvy.

Úhrada Objednávateľa za rok N nesmie prekročiť výšku čistého finančného vplyvu, ktorý bude vypočítaný v zmysle prílohy nariadenia (ES) č. 1370/2007. Čistý finančný vplyv sa vypočíta na základe vynaložených ekonomicky oprávnených nákladov, výnosov vytvorených v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy a primeraného zisku.

Čistý finančný vplyv	=	*Celkové náklady (za záväzky vyplývajúce zo služieb vo verejnom záujme) – Celkové výnosy (vo vzťahu k záväzkom vyplývajúcim zo služieb vo verejnom záujme) + primeraný zisk*

V prípade, že súčet poskytnutých zálohových platieb prekročí výšku Čistého finančného vplyvu, vrátane úhrady Nepredvídateľných ekonomicky oprávnených nákladov, rozdiel sa považuje za nadmernú Úhradu. Nadmernú Úhradu vyplývajúcu z ročného vyhodnotenia plnenia čiastkovej zmluvy na rok N vysporiada Dopravca voči Objednávateľovi do jedného mesiaca odo dňa podpisu protokolu o vyhodnotení plnenia čiastkovej zmluvy za rok N, a to podľa podmienok a spôsobom uvedeným v Protokole o vyhodnotení plnenia čiastkovej zmluvy za rok N.

Kontrolu a finančné vysporiadanie nadmernej úhrady (nadkompenzácie) upravuje čl. 13 a 14 Zmluvy.

5. Úprava parametrov úhrady

Úpravu parametrov úhrady upravuje čl. 12 Zmluvy.

Existujú dve možnosti úpravy parametrov úhrady – ročná indexácia (pozri bod 2.) a možnosť celkového prepočítania.

Každá zo Zmluvných strán môže do 31. januára roka N požiadať o celkové prepočítanie parametrov úhrady, ak dôjde k významnej zmene základnej štruktúry alebo výšky nákladov. Okrem uvedeného Zmluvné strany majú právo požiadať o prepočítanie výšky úhrady na základe zmeny objednaného rozsahu Výkonov a tiež v prípade vzniku nesúladu medzi vypočítanou predpokladanou výškou úhrady a rozpočtom Objednávateľa.