

## II

(Nelegislatívne akty)

## NARIADENIA

## NARIADENIE KOMISIE (EÚ) 2016/2015

zo 17. novembra 2016,

ktorým sa vykonáva nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 o štatistikách Spoločenstva o informačnej spoločnosti

(Text s významom pre EHP)

EURÓPSKA KOMISIA,

so zreteľom na Zmluvu o fungovaní Európskej únie,

so zreteľom na nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 z 21. apríla 2004 o štatistikách Spoločenstva o informačnej spoločnosti <sup>(1)</sup>, a najmä na jeho článok 8 ods. 2,

keďže:

- (1) Nariadením (ES) č. 808/2004 sa vytvára spoločný rámec na systematickú tvorbu európskej štatistiky informačnej spoločnosti.
- (2) Prostredníctvom vykonávacích opatrení je potrebné určiť, ktoré údaje sa majú poskytovať na tvorbu štatistiky v rámci modulu 1: „Podniky a informačná spoločnosť“ a modulu 2: „Jednotlivci, domácnosti a informačná spoločnosť“, a stanoviť lehoty na ich zasielanie.
- (3) Opatrenia stanovené v tomto nariadení sú v súlade so stanoviskom Výboru pre európsky štatistický systém,

PRIJALA TOTO NARIADENIE:

## Článok 1

Údaje, ktoré sa majú zasielať na účely tvorby európskej štatistiky informačnej spoločnosti uvedenej v článku 3 ods. 2 a článku 4 nariadenia (ES) č. 808/2004, sa vymedzujú v rámci modulu 1: „Podniky a informačná spoločnosť“ prílohy I a modulu 2: „Jednotlivci, domácnosti a informačná spoločnosť“ prílohy II k tomuto nariadeniu.

## Článok 2

Toto nariadenie nadobúda účinnosť dvadsiatym dňom po jeho uverejnení v *Úradnom vestníku Európskej únie*.

<sup>(1)</sup> Ú. v. EÚ L 143, 30.4.2004, s. 49.

Toto nariadenie je záväzné v celom rozsahu a priamo uplatniteľné vo všetkých členských štátoch.

V Bruseli 17. novembra 2016

*Za Komisiu*  
*predseda*  
Jean-Claude JUNCKER

---

## PRÍLOHA I

**MODUL 1: Podniky a informačná spoločnosť**

## A. TÉMY A ICH UKAZOVATELE

1. Témy vybrané zo zoznamu v prílohe I k nariadeniu (ES) č. 808/2004, ktoré sa majú sledovať v referenčnom roku 2017, sú tieto:
  - a) IKT systémy a ich používanie v podnikoch;
  - b) používanie internetu a iných elektronických sietí v podnikoch;
  - c) elektronický obchod;
  - d) procesy elektronického podnikania a organizačné aspekty;
  - e) znalosti v oblasti IKT v podnikovej jednotke a potreba zručností v oblasti IKT;
  - f) prekážky brániace využívaniu IKT, internetu a iných elektronických sietí, elektronického obchodu a procesov elektronického podnikania;
  - g) prístup k technológiám umožňujúcim pripojenie na internet alebo iné siete z akéhokoľvek miesta v akomkoľvek čase (všadeprítomná pripojiteľnosť) a ich používanie.
2. Sledujú sa tieto ukazovatele týkajúce sa podnikov:
  - a) **IKT systémy a ich používanie v podnikoch**
    - i) v prípade všetkých podnikov:
      - používanie počítačov;
    - ii) v prípade podnikov, ktoré používajú počítače:
      - (nepovinné) zamestnané osoby alebo percentuálny podiel z celkového počtu zamestnaných osôb, ktoré používajú počítače na pracovné účely.
  - b) **Používanie internetu a iných elektronických sietí v podnikoch**
    - i) v prípade podnikov, ktoré používajú počítače:
      - prístup na internet;
    - ii) v prípade podnikov s prístupom na internet:
      - zamestnané osoby alebo percentuálny podiel z celkového počtu zamestnaných osôb, ktoré používajú počítače s prístupom na internet na pracovné účely,
      - pripojenie na internet: DSL alebo akýkoľvek iný druh pevného širokopásmového internetového pripojenia,
      - pripojenie na internet: mobilné širokopásmové pripojenie cez prenosné zariadenie používajúce mobilné telefónne siete (najmenej „3G“),
      - zamestnané osoby alebo percentuálny podiel z celkového počtu zamestnaných osôb, ktorým podnik poskytol prenosné zariadenie umožňujúce pripojenie na internet na pracovné účely prostredníctvom mobilných telefónnych sietí,
      - existencia webového sídla,

- používanie sociálnych sietí, nielen na umiestňovanie platených reklám,
  - používanie podnikových blogov alebo mikroblov, nielen na umiestňovanie platených reklám,
  - používanie webových sídiel na zdieľanie multimediálnych obsahov, nielen na umiestňovanie platených reklám,
  - používanie nástrojov na báze wiki na výmenu poznatkov, nielen na umiestňovanie platených reklám,
- iii) v prípade podnikov, ktoré majú DSL alebo akýkoľvek iný druh pevného širokopásmového pripojenia na internet:
- maximálna zmluvne stanovená rýchlosť sťahovania najrýchlejšieho pevného pripojenia na internet v Mbit/s v rozsahu: [0,< 2], [2,< 10], [10,< 30], [30,< 100], [ $\geq$  100];
  - primeranosť rýchlosti pevného pripojenia na internet so zreteľom na skutočné potreby podniku;
- iv) v prípade podnikov, ktoré majú webové sídlo, informácie o funkčnej ponuke:
- opis tovaru alebo služieb, cenníky,
  - online objednávanie alebo rezervovanie,
  - možnosť pre návštevníkov prispôbiť si alebo navrhnuť tovar alebo služby online,
  - možnosť vysledovať zadané objednávky alebo zistiť informácie o ich stave,
  - individualizácia obsahu webového sídla pre pravidelných/častejších návštevníkov,
  - linky alebo odkazy na podnikové profily v sociálnych médiách;
- v) v prípade podnikov, ktoré používajú sociálne médiá, najmä sociálne siete, podnikové blogy alebo mikroblogy, webové sídla na spoločné využívanie multimediálnych obsahov alebo nástroje na báze wiki na výmenu poznatkov na iné účely než umiestňovanie platených reklám:
- používanie sociálnych médií na vytvorenie podnikového imidžu alebo predaj výrobkov,
  - používanie sociálnych médií s cieľom získať názory, hodnotenia alebo otázky zákazníkov alebo na ne reagovať,
  - používanie sociálnych médií na zapojenie zákazníkov do vývoja alebo inovácie tovaru alebo služieb,
  - používanie sociálnych médií na spoluprácu s obchodnými partnermi alebo inými organizáciami,
  - používanie sociálnych médií na prijímanie zamestnancov,
  - používanie sociálnych médií na výmenu názorov, stanovísk alebo poznatkov v rámci podniku.

### c) Elektronický obchod

- i) V prípade podnikov, ktoré používajú počítače:
- prijatie objednávok na tovar alebo služby zadaných prostredníctvom webového sídla alebo aplikácií (internetový predaj) v predchádzajúcom kalendárnom roku,
  - prijatie objednávok na tovar alebo služby prostredníctvom správ EDI (EDI predaj) v predchádzajúcom kalendárnom roku,
  - (nepovinné) zadanie objednávok na tovar alebo služby prostredníctvom webového sídla, aplikácií alebo správ EDI v predchádzajúcom kalendárnom roku;

- ii) v prípade podnikov, ktoré prijali objednávky na tovar alebo služby zadané prostredníctvom webového sídla alebo aplikácií v predchádzajúcom kalendárnom roku:
- hodnota obratu vyjadreného v absolútnych hodnotách alebo ako percentuálny podiel celkového obratu z predaja v rámci elektronického obchodu, ktorý bol výsledkom objednávok zadaných prostredníctvom webového sídla alebo aplikácií, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
  - percentuálny podiel obratu z objednávok prijatých prostredníctvom webového sídla alebo aplikácií, rozčlenený podľa predaja súkromným zákazníkom (medzi podnikom a koncovými zákazníkmi: B2C) a predaja iným podnikom (medzi podnikmi: B2B) a subjektom verejného sektora (medzi podnikom a verejnou správou: B2G) v predchádzajúcom kalendárnom roku,
  - prijatie objednávok cez vlastné webové sídlo alebo aplikácie (vrátane webových sídiel a aplikácií materských alebo pridružených podnikov, extranetov) v predchádzajúcom kalendárnom roku,
  - prijatie objednávok cez webové sídlo alebo aplikácie trhoviska elektronického obchodu, ktoré využívajú viaceré podniky na obchodovanie s výrobkami, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
  - percentuálny podiel obratu z objednávok prijatých prostredníctvom webového sídla alebo aplikácií, rozčlenený podľa objednávok zadaných prostredníctvom vlastného webového sídla alebo aplikácií podnikov (vrátane webových sídiel alebo aplikácií materských alebo pridružených podnikov, extranetov) a objednávok prijatých prostredníctvom webového sídla alebo aplikácií trhoviska elektronického obchodu, ktoré využívajú viaceré podniky na obchodovanie s výrobkami, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
  - prijatie objednávok zadaných zákazníkmi prostredníctvom webového sídla alebo aplikácií podľa pôvodu: vlastná krajina, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
  - prijatie objednávok zadaných zákazníkmi prostredníctvom webového sídla alebo aplikácií podľa pôvodu: ostatné krajiny EÚ, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
  - prijatie objednávok zadaných zákazníkmi prostredníctvom webového sídla alebo aplikácií podľa pôvodu: zvyšok sveta, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
  - (nepovinné) percentuálny podiel obratu z objednávok zadaných prostredníctvom webového sídla alebo aplikácií podľa pôvodu: vlastná krajina, ostatné krajiny EÚ a zvyšok sveta;
- iii) v prípade podnikov, ktoré prijali objednávky na tovar alebo služby prostredníctvom správ EDI:
- hodnota obratu alebo percentuálny podiel celkového obratu z predaja v rámci elektronického obchodu, ktorý bol výsledkom objednávok prijatých prostredníctvom správ EDI v predchádzajúcom kalendárnom roku,
  - prijaté objednávky, ktoré zákazníci zadali prostredníctvom správ EDI, podľa pôvodu: vlastná krajina, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
  - prijaté objednávky, ktoré zákazníci zadali prostredníctvom správ EDI, podľa pôvodu: ostatné krajiny EÚ, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
  - prijaté objednávky, ktoré zákazníci zadali prostredníctvom správ EDI, podľa pôvodu: zvyšok sveta, v predchádzajúcom kalendárnom roku;
- iv) v prípade podnikov, ktoré zadali objednávky prostredníctvom webového sídla, aplikácií alebo správy EDI:
- (nepovinné) zadanie objednávok na tovar alebo služby prostredníctvom webového sídla alebo aplikácií, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
  - (nepovinné) zadanie objednávok na tovar alebo služby prostredníctvom správ EDI, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
  - (nepovinné) zadanie objednávok na tovar alebo služby prostredníctvom webového sídla, aplikácií alebo správy EDI v hodnote aspoň 1 % celkovej hodnoty nákupov v predchádzajúcom kalendárnom roku;
- v) v prípade podnikov, ktoré zadali objednávky prostredníctvom webového sídla, aplikácií alebo správy EDI v hodnote aspoň 1 % celkovej hodnoty nákupov, v predchádzajúcom kalendárnom roku:
- (nepovinné) zadanie objednávok prostredníctvom webového sídla, aplikácií alebo správ EDI dodávateľom vo vlastnej krajine, v predchádzajúcom kalendárnom roku,

- (nepovinné) zadanie objednávok prostredníctvom webového sídla, aplikácií alebo správ EDI dodávateľom v ostatných krajinách EÚ, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
- (nepovinné) zadanie objednávok prostredníctvom webového sídla, aplikácií alebo správ EDI dodávateľom vo zvyšku sveta, v predchádzajúcom kalendárnom roku.

**d) Procesy elektronického podnikania a organizačné aspekty**

- i) V prípade podnikov, ktoré používajú počítače:
- používanie softvérového balíka ERP (Enterprise Resource Planning – plánovanie podnikových zdrojov) na výmenu informácií medzi rôznymi podnikovými funkčnými oblasťami,
  - používanie akejkoľvek softvérovej aplikácie na správu informácií o zákazníkoch (Customer Relationship Management – CRM), ktorá umožňuje zhromažďovanie, ukladanie informácií o zákazníkoch podniku a ich sprístupnenie ostatným podnikovým funkčným oblastiam,
  - používanie akejkoľvek softvérovej aplikácie na správu informácií o zákazníkoch (Customer Relationship Management – CRM), ktorá umožňuje analyzovanie informácií o zákazníkoch na účely marketingu,
  - elektronická výmena informácií o riadení dodávateľského reťazca s ostatnými podnikmi, či už dodávateľmi, alebo zákazníkmi,
  - (nepovinné) vystavovanie/odosielanie akéhokoľvek druhu faktúr v elektronickej alebo v papierovej forme iným podnikom v predchádzajúcom kalendárnom roku,
  - (nepovinné) vystavovanie/odosielanie akéhokoľvek druhu faktúr v elektronickej alebo papierovej forme subjektom verejného sektora v predchádzajúcom kalendárnom roku,
  - (nepovinné) vystavovanie/odosielanie akéhokoľvek druhu faktúr v elektronickej alebo papierovej forme súkromným zákazníkom v predchádzajúcom kalendárnom roku,
  - (nepovinné) percentuálny podiel všetkých faktúr prijatých vo forme elektronických faktúr v štandardnej štruktúre vhodnej na automatické spracovanie (eInvoices) v predchádzajúcom kalendárnom roku,
  - (nepovinné) percentuálny podiel všetkých faktúr prijatých v papierovej forme alebo vo forme elektronických faktúr v štruktúre nevhodnej na automatické spracovanie, v predchádzajúcom kalendárnom roku,
  - používanie nástrojov rádiových frekvencií na identifikáciu osôb alebo na kontrolu vstupu,
  - používanie nástrojov rádiových frekvencií ako prvku procesu výroby a poskytovania služieb,
  - používanie nástrojov rádiových frekvencií na identifikáciu výrobkov po výrobnom procese;
- ii) v prípade podnikov, ktoré si elektronicky vymieňajú informácie o riadení dodávateľského reťazca s ostatnými podnikmi, či už dodávateľmi, alebo zákazníkmi:
- elektronická výmena informácií o riadení dodávateľského reťazca s ostatnými podnikmi prostredníctvom webových sídiel (webové sídlo podniku, webové sídlo obchodných partnerov alebo webové portály),
  - elektronická výmena informácií o riadení dodávateľského reťazca s ostatnými podnikmi prostredníctvom elektronickej výmeny informácií na automatické spracovanie;

iii) v prípade podnikov, ktoré vystavili/odoslali faktúry iným podnikom alebo subjektom verejného sektora v predchádzajúcom kalendárnom roku:

- (nepovinné) percentuálny podiel všetkých faktúr vystavených/odoslaných iným podnikom alebo subjektom verejného sektora vo forme elektronických faktúr v štandardnej štruktúre vhodnej na automatické spracovanie (eInvoices) v predchádzajúcom kalendárnom roku,
- (nepovinné) percentuálny podiel všetkých faktúr vystavených/odoslaných iným podnikom alebo subjektom verejného sektora v elektronickej forme nevhodnej na automatické spracovanie v predchádzajúcom kalendárnom roku,
- (nepovinné) percentuálny podiel všetkých faktúr vystavených/odoslaných iným podnikom alebo subjektom verejného sektora len v papierovej forme, v predchádzajúcom kalendárnom roku.

e) **Znalosti v oblasti IKT v podnikovej jednotke a potreba zručností v oblasti IKT**

i) V prípade podnikov, ktoré používajú počítače:

- zamestnávanie špecialistov IKT,
- poskytnutie akéhokoľvek druhu odbornej prípravy na rozvinutie zručností súvisiacich s IKT pre špecialistov IKT v predchádzajúcom kalendárnom roku,
- poskytnutie akéhokoľvek druhu odbornej prípravy na rozvinutie zručností súvisiacich s IKT pre ostatné zamestnané osoby v predchádzajúcom kalendárnom roku,
- prijatie alebo snaha prijať špecialistov IKT v predchádzajúcom kalendárnom roku,
- (nepovinné) vykonávanie nasledujúcich činností IKT v predchádzajúcom kalendárnom roku v členení podľa kategórií „najmä vlastnými zamestnancami vrátane zamestnancov v materských spoločnostiach alebo prepojených podnikoch“, „najmä externým dodávateľom“ alebo „neuplatňuje sa“:
- údržba infraštruktúry IKT (servery, počítače, tlačiarne, siete),
- podpora kancelárskeho softvéru,
- vývoj softvéru/systemov na riadenie podniku,
- podpora softvéru/systemov na riadenie podniku,
- vývoj webových riešení,
- podpora webových riešení,
- bezpečnosť a ochrana údajov;

ii) v prípade podnikov, ktoré používajú počítače a ktoré v predchádzajúcom kalendárnom roku prijali alebo sa snažili prijať špecialistov IKT:

- voľné miesta pre špecialistov IKT, ktoré bolo ťažké obsadiť.

f) **Prekážky brániace využívaniu IKT, internetu a iných elektronických sietí, elektronického obchodu a procesov elektronického podnikania**

V prípade podnikov, ktoré prijali objednávky zadané zákazníkmi v ostatných krajinách EÚ prostredníctvom webového sídla alebo aplikácie počas predchádzajúceho kalendárneho roku. Informácie o týchto ťažkostiach pri predaji do ostatných krajín EÚ:

- vysoké náklady na doručenie alebo vrátenie výrobkov,
- ťažkosti súvisiace s riešením sťažností a sporov,
- prispôsobenie označenia výrobku na predaj do ostatných krajín EÚ,
- nedostatočná znalosť cudzích jazykov na komunikáciu so zákazníkmi v ostatných krajinách EÚ,
- obmedzenia uložené obchodnými partnermi podniku na predaj do určitých krajín EÚ.

g) **Prístup k technológiám umožňujúcim pripojenie na internet alebo iné siete z akéhokoľvek miesta v akomkoľvek čase (všadeprítomná pripojiteľnosť) a ich používanie**

i) V prípade podnikov s prístupom na internet:

— (nepovinné) používanie služieb cloud computingu s výnimkou bezplatných služieb;

ii) v prípade podnikov s prístupom na internet, ktoré nakupujú služby cloud computingu:

— (nepovinné) používanie elektronickej pošty ako služby cloud computingu,

— (nepovinné) používanie kancelárskeho softvéru ako služby cloud computingu,

— (nepovinné) hosting podnikovej(-ých) databáz(-y) ako služby cloud computingu,

— (nepovinné) ukladanie súborov ako služby cloud computingu,

— (nepovinné) používanie softvérových aplikácií pre financie alebo účtovníctvo ako služby cloud computingu,

— (nepovinné) používanie softvérovej aplikácie na správu informácií o zákazníkoch (Customer Relationship Management – CRM) ako služby cloud computingu,

— (nepovinné) používanie výpočtovej kapacity na prevádzku vlastného softvéru ako služby cloud computingu,

— (nepovinné) používanie služieb cloud computingu zo spoločne využívaných serverov poskytovateľov služieb,

— (nepovinné) používanie služieb cloud computingu zo serverov poskytovateľov služieb určených výlučne pre podnik.

3. Tieto základné informácie sa zhromažďujú od všetkých podnikov alebo získavajú z alternatívnych zdrojov:

— hlavná ekonomická činnosť podniku v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— priemerný počet zamestnaných osôb v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— celkový obrat (celková hodnota bez DPH) v predchádzajúcom kalendárnom roku.

## B. POKRYTIE

Ukazovatele stanovené v časti A bodoch 2 a 3 sa zhromažďujú za tieto kategórie podnikov:

1. Ekonomická činnosť: podniky klasifikované podľa týchto kategórií NACE Rev. 2:

Kategória NACE Rev. 2	Opis
Sekcia C	Priemyselná výroba
Sekcia D, E	Dodávka elektriny, plynu, pary a studeného vzduchu; zásobovanie vodou, čistenie a odvod odpadových vôd, nakladanie s odpadom a ozdravovacie činnosti
Sekcia F	Stavebníctvo
Sekcia G	Veľkoobchod a maloobchod; oprava motorových vozidiel a motocyklov
Sekcia H	Doprava a skladovanie
Sekcia I	Ubytovacie a stravovacie služby
Sekcia J	Informácie a komunikácia

Kategória NACE Rev. 2	Opis
Sekcia L	Činnosti v oblasti nehnuteľností
Divízie 69 – 74	Odborné, vedecké a technické testovanie a analýzy
Sekcia N	Administratívne a podporné služby
Skupina 95.1	Oprava počítačov a komunikačných zariadení

- Veľkosť podniku: podniky s 10 alebo väčším počtom zamestnaných osôb. Sledovanie podnikov s menej ako 10 zamestnanými osobami je nepovinné.
- Geografická oblasť: podniky nachádzajúce sa v akejkoľvek časti územia členského štátu.

#### C. REFERENČNÉ OBDOBIA

Referenčným obdobím pre ukazovatele, ktoré sa vzťahujú na predchádzajúci kalendárny rok, je rok 2016. Pre ostatné ukazovatele je referenčným obdobím rok 2017.

#### D. ČLENENIE ÚDAJOV

V prípade tém a ukazovateľov uvedených v časti A bode 2 sa poskytujú tieto doplnkové ukazovatele:

- Členenie podľa ekonomických činností: podľa týchto agregátov NACE Rev. 2:

<b>Agregácia NACE Rev. 2</b> na eventuality výpočet národných agregátov
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18
19 + 20 + 21 + 22 + 23
24 + 25
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33
35 + 36 + 37 + 38 + 39
41 + 42 + 43
45 + 46 + 47
47
49 + 50 + 51 + 52 + 53
55
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63
68
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82
26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1

---

**Agregácia NACE Rev. 2**  
na eventuality výpočet európskych agregátov

---

10 + 11 + 12

13 + 14 + 15

16 + 17 + 18

26

27 + 28

29 + 30

31 + 32 + 33

45

46

55 + 56

58 + 59 + 60

61

62 + 63

77 + 78 + 80 + 81 + 82

79

95.1

---

2. Členenie podľa veľkostných tried: údaje sa poskytujú v členení podľa týchto veľkostných tried v závislosti od počtu zamestnaných osôb:

---

**Veľkostná trieda**

---

10 alebo viac zamestnaných osôb

10 až 49 zamestnaných osôb

50 až 249 zamestnaných osôb

250 alebo viac zamestnaných osôb

---

Ak sa podniky sledujú, údaje sa poskytujú v členení podľa tejto tabuľky:

---

**Veľkostná trieda**

---

0 až 9 zamestnaných osôb (nepovinné)

2 až 9 zamestnaných osôb (nepovinné)

0 až 1 zamestnaných osôb (nepovinné)

---

E. PERIODICITA

Údaje stanovené v tejto prílohe sa za rok 2017 predložia jednorazovo.

## F. LEHOTY NA ZASIELANIE VÝSLEDKOV

1. Agregované údaje, v prípade potreby označené ako dôverné alebo nespoľahlivé, sa v súlade s článkom 6 nariadenia (ES) č. 808/2004 a bodom 6 prílohy I k nemu zašlú Eurostatu do 5. októbra 2017. Do tohto dátumu musí byť súbor údajov dokončený, zvalidovaný a prijatý.
  2. Metaúdaje uvedené v článku 6 nariadenia (ES) č. 808/2004 sa zašlú Eurostatu do 31. mája 2017.
  3. Správa o kvalite uvedená v článku 7 ods. 3 nariadenia (ES) č. 808/2004 sa zašle Eurostatu do 5. novembra 2017.
  4. Údaje a metaúdaje sa Eurostatu zašlú s použitím služieb jednotného kontaktného miesta v súlade so štandardom výmeny stanoveným Eurostatom. Metaúdaje a správa o kvalite sa poskytnú v štandardnej štruktúre stanovenej Eurostatom.
-

## PRÍLOHA II

**MODUL 2: Jednotlivci, domácnosti a informačná spoločnosť**

## A. TÉMY A ICH UKAZOVATELE

1. Témy vybrané zo zoznamu v prílohe II k nariadeniu (ES) č. 808/2004, ktoré sa majú sledovať v referenčnom roku 2017, sú tieto:
  - a) prístup k IKT a ich používanie jednotlivcami a/alebo domácnosťami;
  - b) používanie internetu a iných elektronických sietí na rôzne účely jednotlivcami a/alebo domácnosťami;
  - c) bezpečnosť a dôveryhodnosť IKT;
  - d) znalosti a zručnosti v oblasti IKT;
  - e) prekážky brániace používaniu IKT a internetu;
  - f) používanie IKT jednotlivcami na výmenu informácií a služieb s vládami a orgánmi verejnej správy (elektronická verejná správa);
  - g) prístup k technológiám umožňujúcim pripojenie na internet alebo iné siete z akéhokoľvek miesta v akomkoľvek čase (všadeprítomná pripojiteľnosť) a ich používanie.
2. Sledujú sa tieto ukazovatele:
  - a) **Prístup k IKT a ich používanie jednotlivcami a/alebo domácnosťami**
    - i) V prípade všetkých domácností:
      - prístup na počítač (akýkoľvek typ: stolný PC, laptop, netbook alebo tablet, bez smartfónov) doma,
      - prístup na internet doma (pomocou akéhokoľvek prístroja: počítačov, ako aj smartfónov, hernej konzoly alebo čítačiek elektronických kníh);
    - ii) v prípade domácností s prístupom na internet:
      - pripojenie na internet: pevné širokopásmové pripojenie,
      - pripojenie na internet: mobilné širokopásmové pripojenie (cez mobilnú telefónnu sieť najmenej 3G),
      - (nepovinné) pripojenie na internet: pripojenie cez bežnú telefónnu linku alebo ISDN,
      - (nepovinné) pripojenie na internet: mobilné úzkopásmové pripojenie (cez mobilnú telefónnu sieť menej ako 3G);
    - iii) v prípade jednotlivcov:
      - posledné použitie počítača pre vlastnú potrebu na akomkoľvek mieste (doma, v práci alebo inde): v priebehu posledných troch mesiacov, pred tromi až dvanástimi mesiacmi, pred viac ako jedným rokom, nikdy nepoužili počítač;
    - iv) v prípade jednotlivcov, ktorí použili počítač na akomkoľvek mieste v priebehu posledných troch mesiacov:
      - priemerná frekvencia používania počítača: každý deň alebo takmer každý deň; aspoň raz za týždeň (ale nie každý deň); menej ako raz za týždeň.
  - b) **Používanie internetu jednotlivcami a/alebo domácnosťami na rôzne účely**
    - i) V prípade všetkých jednotlivcov:
      - posledné použitie internetu na akomkoľvek mieste prostredníctvom akéhokoľvek zariadenia: v priebehu posledných troch mesiacov, pred tromi až dvanástimi mesiacmi, pred viac ako jedným rokom, nikdy nepoužili internet;
    - ii) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet:
      - frekvencia nakupovania alebo objednávanie tovaru alebo služieb cez internet (s použitím webových sídiel alebo aplikácií, okrem objednávok cez ručne napísané e-maily, krátke správy – SMS alebo multimediálne správy – MMS) na súkromné použitie pomocou akéhokoľvek zariadenia: v priebehu posledných troch mesiacov, pred tromi až dvanástimi mesiacmi, pred viac ako jedným rokom, nikdy nekúpili ani nič neobjednávali cez internet;

- iii) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet v priebehu posledných troch mesiacov:
- priemerná frekvencia používania internetu za posledné tri mesiace: každý deň alebo skoro každý deň; aspoň raz za týždeň (ale nie každý deň); menej ako raz za týždeň,
  - používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na odosielanie a prijímanie elektronickej pošty,
  - používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na telefonovanie cez internet, videotelefonovanie (pomocou webovej kamery) prostredníctvom internetu (s použitím aplikácií),
  - používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na účasť v sociálnych sieťach (vytvorenie používateľského profilu, vkladanie správ alebo iných príspevkov),
  - používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na vkladanie vlastnej tvorby (ako napr. text, fotografie, hudba, videá, softvér) na ich spoločné používanie na webovom sídle,
  - používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na čítanie online spravodajstva, novín alebo spravodajských časopisov,
  - používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na vyhľadávanie informácií týkajúcich sa zdravia (napr. o témach, ako sú zranenia, choroby, výživa, zlepšovanie zdravia atď.),
  - používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na vyhľadávanie informácií o tovaroch alebo službách,
  - používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na vkladanie názorov týkajúcich sa občianskych alebo politických tém na webové sídla (použitím blogov, sociálnych sietí atď.),
  - používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na účasť na online konzultáciách alebo na hlasovaní týkajúcich sa občianskych a politických tém (o záležitostiach, ako sú územné plánovanie, podpisovanie petície),
  - používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na hľadanie práce alebo posielanie žiadostí o prácu,
  - používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na účasť v profesijných sieťach (vytvorenie používateľského profilu, vkladanie správ alebo iných príspevkov),
  - používanie internetu na súkromné účely za posledné tri mesiace na využívanie služieb týkajúcich sa cestovania a ubytovania v súvislosti s cestovaním,
  - používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na predaj tovaru alebo služieb (napríklad prostredníctvom online aukcií),
  - používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na internetové bankovníctvo,
  - využívanie ukladacieho priestoru na internete za posledné tri mesiace na súkromné účely na ukladanie dokumentov, obrázkov, hudby, videí alebo iných súborov,
  - používanie internetu za posledné tri mesiace na štúdium na vzdelávacie, profesionálne alebo súkromné účely účasťou na online kurze,
  - používanie internetu za posledné tri mesiace na štúdium na vzdelávacie, profesionálne alebo súkromné účely s použitím online učebného materiálu iného než úplný online kurz,
  - používanie internetu za posledné tri mesiace na štúdium na vzdelávacie, profesionálne alebo súkromné účely komunikáciou s inštruktormi alebo študentmi s použitím vzdelávacích webových sídiel alebo portálov,
  - (nepovinné) používanie internetu za posledné tri mesiace na štúdium na iné vzdelávacie, profesionálne alebo súkromné účely;
- iv) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet v priebehu posledných dvanástich mesiacov:
- používanie akéhokoľvek webového sídla alebo aplikácie za posledných dvanásť mesiacov na zabezpečenie ubytovania (ako napríklad izby, bytu, domu, dovolenkovej chaty atď.) od iného jednotlivca na súkromné účely: zo špeciálnych webových sídiel alebo aplikácií, z iných webových sídiel alebo aplikácií (vrátane sociálnych sietí), alebo ich nepoužívanie,

- používanie akéhokoľvek webového sídla alebo aplikácie za posledných dvanásť mesiacov na zabezpečenie dopravných služieb (ako napríklad áut) od iného jednotlivca na súkromné účely: zo špeciálnych webových sídiel alebo aplikácií, z iných webových sídiel alebo aplikácií (vrátane sociálnych sietí), alebo ich nepoužívanie,
  - používanie internetu (okrem e-mailov) za posledných dvanásť mesiacov na nákup alebo predaj akcií, dlhopisov, fondov alebo iných investičných služieb,
  - používanie internetu za posledných dvanásť mesiacov na nákup alebo obnovenie existujúcich poisťiek vrátane tých, ktoré sa ponúkajú v balíku s ďalšou službou,
  - používanie internetu (okrem e-mailov) za posledných dvanásť mesiacov na vybavenie pôžičky, hypotéky alebo úveru od bánk alebo iných finančných poskytovateľov;
- v) v prípade jednotlivcov, ktorí použili internet na elektronický obchod (nakupovanie alebo objednávanie tovaru alebo služieb) v priebehu posledných troch mesiacov:
- počet nákupov alebo objednávok tovaru alebo služieb cez internet za posledné tri mesiace na súkromné účely: počet objednávok/nákupov alebo podľa kategórií: 1 – 2 objednávky/nákupy; od 3 do 5 objednávok/nákupov; od 6 do 10 objednávok/nákupov, > 10 objednávok/nákupov,
  - celková hodnota tovaru alebo služieb (s výnimkou akcií alebo iných finančných služieb) zakúpených alebo objednaných cez internet za posledné tri mesiace na súkromné použitie: suma v EUR alebo podľa kategórií: menej ako 50 EUR, od 50 do menej ako 100 EUR, od 100 EUR do menej ako 500 EUR, od 500 EUR do menej ako 1 000 EUR, 1 000 EUR alebo viac; suma nie je známa,
- vi) v prípade jednotlivcov, ktorí použili internet na elektronický obchod (nakupovanie alebo objednávanie tovaru alebo služieb) v priebehu posledných dvanástich mesiacov:
- používanie internetu na nákup alebo objednanie jedla alebo potravín na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,
  - používanie internetu na nákup alebo objednanie tovaru pre domácnosť (ako napríklad nábytok, hračky atď., ale s výnimkou spotrebnej elektroniky) na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,
  - používanie internetu na nákup alebo objednanie liekov na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,
  - používanie internetu na nákup alebo objednanie oblečenia alebo športového tovaru na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,
  - používanie internetu na nákup alebo objednanie počítačového hardvéru na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,
  - používanie internetu na nákup alebo objednanie elektronických zariadení (vrátane kamier) na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,
  - používanie internetu na nákup alebo objednanie telekomunikačných služieb (ako napríklad predplatenie televízie, širokopásmového pripojenia, prípojky pevnej linky alebo mobilného telefónu, dobíjanie kreditu na predplatených telefónnych kartách) na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,
  - používanie internetu na nákup alebo objednanie dovolenkového ubytovania (ako napríklad hotelov) na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,
  - používanie internetu na nákup alebo objednanie iných cestovných služieb (ako napríklad cestovné lístky, prenájom auta) na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,
  - používanie internetu na nákup alebo objednanie lístkov na podujatia na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,
  - používanie internetu na nákup alebo objednanie filmov alebo hudby na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,
  - používanie internetu na nákup alebo objednanie kníh, časopisov alebo novín na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,
  - používanie internetu na nákup alebo objednanie materiálov na elektronické vzdelávanie na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,
  - používanie internetu na nákup alebo objednanie softvéru videohier, iného počítačového softvéru a aktualizácií softvéru na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,
  - používanie internetu na nákup alebo objednanie iného tovaru alebo služieb na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,

- používanie internetu na nákup alebo objednanie tovaru alebo služieb na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov, podľa pôvodu: národní predajcovia,
  - používanie internetu na nákup alebo objednanie tovaru alebo služieb na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov, podľa pôvodu: predajcovia z ostatných krajín EÚ,
  - používanie internetu na nákup alebo objednanie tovaru alebo služieb na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov, podľa pôvodu: predajcovia zo zvyšku sveta,
  - používanie internetu na nákup alebo objednanie tovaru alebo služieb na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov, podľa pôvodu: krajina pôvodu predajcov je neznáma;
- vii) v prípade jednotlivcov, ktorí použili internet na elektronický obchod (nakupovanie alebo objednávanie tovaru alebo služieb) v priebehu posledných dvanástich mesiacov na nákup alebo objednanie filmov, hudby, kníh, časopisov, novín, softvéru videohier, iného počítačového softvéru alebo aktualizácií softvéru:
- filmy alebo hudba stiahnuté alebo prístupované z webových sídiel alebo aplikácií za posledných dvanásť mesiacov, na súkromné použitie,
  - elektronické knihy stiahnuté alebo prístupované z webových sídiel alebo aplikácií za posledných dvanásť mesiacov, na súkromné použitie,
  - elektronické časopisy alebo noviny stiahnuté alebo prístupované z webových sídiel alebo aplikácií za posledných dvanásť mesiacov, na súkromné použitie,
  - počítačový softvér (vrátane počítačových hier a videohier a aktualizácií softvéru) stiahnutý alebo prístupovaný z webových sídiel alebo aplikácií za posledných dvanásť mesiacov, na súkromné použitie;
- viii) v prípade jednotlivcov, ktorí použili internet na elektronický obchod (nakupovanie alebo objednávanie tovaru alebo služieb) a ktorí nakúpili alebo objednali od predajcov z iných krajín EÚ alebo zo zvyšku sveta:
- hmotný tovar (ako napríklad elektronika, oblečenie, hračky, jedlo, potraviny, knihy, CD/DVD) nakúpený alebo objednaný na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,
  - výrobky stiahnuté alebo prístupované z webových sídiel alebo aplikácií (ako napríklad filmy, hudba, elektronické knihy, elektronické noviny, hry, platené aplikácie) na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,
  - cestovanie, ubytovanie alebo dovolenka (ako napríklad lístky a doklady poštou alebo vytlačené kupujúcim) kúpené alebo objednané na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,
  - iné služby (ako napríklad lístky na podujatia prijaté poštou, telekomunikačné poplatky) kúpené alebo objednané na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov.

**c) Bezpečnosť a dôveryhodnosť IKT**

- i) V prípade domácností bez prístupu na internet doma, s uvedením dôvodu, pre ktorý domácnosť nemá takýto prístup:
- obavy týkajúce sa súkromia alebo bezpečnosti;
- ii) v prípade jednotlivcov, ktorí za posledných dvanásť mesiacov neodoslali na súkromné účely vyplnené formuláre na webové sídla subjektov verejného sektora, hoci odoslanie úradných formulárov bolo potrebné, a to z jedného z týchto dôvodov:
- obavy týkajúce sa ochrany a bezpečnosti osobných údajov.

**d) Znalosti a zručnosti v oblasti IKT**

- i) V prípade jednotlivcov, ktorí používali internet v priebehu posledných dvanástich mesiacov, zručnosti:
- ktoré umožňujú prenášať súbory medzi počítačom a inými zariadeniami,
  - ktoré umožňujú inštalovať softvér alebo aplikácie (apps),
  - ktoré umožňujú meniť nastavenia akéhokoľvek softvéru vrátane operačného systému alebo bezpečnostných programov,
  - ktoré umožňujú kopírovať alebo presúvať súbory alebo adresáre,
  - ktoré umožňujú používať softvér na spracovanie textu,
  - ktoré umožňujú vytvárať prezentácie alebo dokumenty, ktoré zahŕňajú text, obrázky, tabuľky alebo grafy,

- ktoré umožňujú používať tabuľkový softvér,
  - ktoré umožňujú upraviť fotografie, video alebo audio súbory,
  - ktoré umožňujú kódovať v programovacom jazyku;
- ii) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet a tabuľkový softvér v priebehu posledných dvanástich mesiacov, zručnosti:
- ktoré umožňujú používať rozšírené funkcie tabuľkového softvéru určené na usporiadanie a analyzovanie údajov, ako je triedenie, filtrovanie, používanie vzorcov, vytváranie grafov;
- iii) v prípade jednotlivcov, ktorí použili internet na činnosti elektronického obchodu (nakupovanie alebo objednávanie tovaru alebo služieb) v priebehu posledných dvanástich mesiacov, problémy, s ktorými sa stretli v súvislosti s elektronickým obchodom:
- došlo k podvodu (napr. vôbec nedoručený tovar/služby, zneužitie údajov z kreditnej karty);
- iv) v prípade jednotlivcov, ktorí za posledných dvanásť mesiacov použili internet, ale nie na elektronické obchodovanie (nakupovanie alebo objednávanie tovaru alebo služieb), prekážky, pre ktoré jednotlivec nevyužíva internet na elektronické obchodovanie:
- obavy súvisiace s bezpečnosťou platby alebo súkromím (napr. poskytovanie údajov z kreditnej karty alebo osobných údajov cez internet).
- e) **Prekážky brániace používaniu IKT a internetu**
- i) V prípade domácností bez prístupu na internet doma uvedenie dôvodu, pre ktorý domácnosť nemá prístup na internet doma:
- má prístup na internet inde,
  - nepotrebuje internet napríklad preto, že nie je užitočný alebo nie je zaujímavý,
  - vybavenie je príliš drahé,
  - prístup na internet je príliš drahý (predplatné na telefón alebo DSL),
  - nedostatočné zručnosti,
  - širokopásmové pripojenie nie je v danej oblasti k dispozícii,
  - iný dôvod (iné dôvody);
- ii) v prípade jednotlivcov, ktorí použili internet na elektronický obchod (nakupovanie alebo objednávanie tovaru alebo služieb) v priebehu posledných dvanástich mesiacov, problémy, s ktorými sa stretli v súvislosti s elektronickým obchodom:
- technická porucha webového sídla pri objednávaní alebo platení,
  - problémy s hľadaním informácií o zárukách a ostatných zákonných právach,
  - dodávka trvala dlhšie, ako bolo uvedené,
  - konečné náklady vyššie, ako bolo uvedené (napr. vysoké dodacie náklady, neočakávané poplatky za spracovanie),
  - dodanie nesprávneho alebo poškodeného tovaru,
  - reklamácie a odškodnenie sú problematické, alebo reakcia na reklamáciu neuspokojivá,
  - zahraničný predajca nedodáva do krajiny pobytu respondenta,
  - iné problémy,
  - žiadne problémy;
- iii) v prípade jednotlivcov, ktorí za posledných dvanásť mesiacov použili internet, ale nie na elektronické obchodovanie (nakupovanie alebo objednávanie tovaru alebo služieb), prekážky, pre ktoré jednotlivec nevyužíva internet na elektronické obchodovanie:
- uprednostňuje osobný nákup a/alebo prezretie hmotného výrobku, lojalita ku obchodom, sila zvyku,
  - nedostatočné zručnosti alebo vedomosti (žiadne vedomosti o tom, ako sa webové sídlo používa alebo jeho použitie bolo príliš komplikované atď.),
  - problémy s dodaním tovaru objednaného cez internet (trvá príliš dlho, je logisticky problematické atď.),

- obavy súvisiace s doručením alebo vrátením tovaru, obavy, pokiaľ ide o reklamácie alebo odškodnenie,
- absencia platobnej karty, ktorú možno použiť na zaplatenie cez internet,
- (nepovinné) zahraničný predajca nedodáva do krajiny pobytu respondenta,
- iné prekážky, pre ktoré jednotlivec nevyužíva internet na elektronické obchodovanie.

f) **Používanie IKT jednotlivcami na výmenu informácií a služieb s vládami a orgánmi verejnej správy (elektronická verejná správa)**

- i) V prípade jednotlivcov, ktorí používali internet v priebehu posledných dvanástich mesiacov:
- používanie internetu za posledných dvanásť mesiacov na súkromné účely na získavanie informácií z webových sídiel alebo aplikácií subjektov verejného sektora alebo verejných služieb (ručne napísané e-maily by sa mali vylúčiť),
  - používanie internetu za posledných dvanásť mesiacov na súkromné účely na sťahovanie/tlačenie úradných formulárov z webových sídiel alebo aplikácií subjektov verejného sektora alebo verejných služieb (ručne napísané e-maily by sa mali vylúčiť),
  - používanie internetu za posledných dvanásť mesiacov na súkromné účely na predkladanie formulárov subjektom verejného sektora alebo verejných služieb (ručne napísané e-maily by sa mali vylúčiť);
- ii) v prípade jednotlivcov, ktorí za posledných dvanásť mesiacov neodoslali na súkromné účely vyplnené formuláre na webové sídla subjektov verejného sektora:
- nepredložili vyplnené formuláre, lebo nebolo potrebné predložiť žiadne úradné formuláre;
- iii) v prípade jednotlivcov, ktorí za posledných dvanásť mesiacov neodoslali na súkromné účely vyplnené formuláre na webové sídla subjektov verejného sektora, hoci odoslanie úradných formulárov bolo potrebné, dôvody na neodoslanie:
- nebola k dispozícii takáto služba webového sídla,
  - nedostatočné zručnosti alebo vedomosti (napríklad respondent nevedel, ako sa webové sídlo používa, alebo jeho použitie bolo príliš komplikované),
  - (nepovinné) absencia elektronického podpisu alebo problémy s ním či absencia elektronického preukazu totožnosti/elektronického osvedčenia, ktoré sa vyžadujú na overenie/používanie služby, alebo problémy s nimi,
  - iná osoba odoslala formuláre za respondenta (napríklad poradca, daňový poradca, príbuzný alebo rodinný príslušník),
  - iný dôvod alebo dôvody neodoslania vyplnených formulárov subjektom verejného sektora online;
- iv) špecifické ukazovatele transakcií služieb elektronickej verejnej správy v predchádzajúcom kalendárnom roku:
- (nepovinné) celkový počet poslaných daňových priznaní jednotlivcov, celkový počet daňových priznaní jednotlivcov poslaných elektronicky, celkový počet daňových priznaní jednotlivcov poslaných elektronicky cez sprostredkovateľov,
  - (nepovinné) celkový počet vyhlásení o narodení živých detí na matričnom úrade, celkový počet elektronických vyhlásení o narodení živých detí na matričnom úrade, celkový počet vyhlásení o narodení živých detí poslaných elektronicky cez sprostredkovateľov na matričnom úrade,
  - (nepovinné) celkový počet vyhlásení o úmrtí na matričnom úrade, celkový počet elektronických vyhlásení o úmrtí na matričnom úrade, celkový počet vyhlásení o úmrtí poslaných elektronicky cez sprostredkovateľov na matričnom úrade,
  - (nepovinné) celkový počet vyžiadaných rodných listov, celkový počet rodných listov vyžiadaných elektronicky,
  - (nepovinné) celkový počet vyžiadaných úmrtných listov, celkový počet úmrtných listov vyžiadaných elektronicky.

- g) **Prístup k technológiám umožňujúcim pripojenie na internet alebo iné siete z akéhokoľvek miesta v akomkoľvek čase (všadeprítomná pripojiteľnosť) a ich používanie**
- i) V prípade jednotlivcov, ktorí používali internet v priebehu posledných troch mesiacov:
- používanie mobilného telefónu alebo smartfónu na pripojenie sa na internet mimo domova alebo pracoviska za posledné tri mesiace,
  - používanie prenosného počítača (napríklad laptop, tablet) na pripojenie sa na internet mimo domova alebo pracoviska za posledné tri mesiace,
  - používanie iných mobilných zariadení na pripojenie sa na internet mimo domova alebo pracoviska za posledné tri mesiace,
  - nepoužívanie mobilných zariadení s prístupom na internet mimo domova alebo pracoviska za posledné tri mesiace;
- ii) v prípade jednotlivcov, ktorí používali mobilný telefón alebo smartfón na pripojenie sa na internet mimo domova alebo pracoviska za posledné tri mesiace:
- používanie mobilného telefónu alebo smartfónu cez mobilnú telefónnu sieť na pripojenie sa na internet mimo domova alebo pracoviska za posledné tri mesiace,
  - používanie mobilného telefónu alebo smartfónu cez bezdrôtovú sieť na pripojenie sa na internet mimo domova alebo pracoviska za posledné tri mesiace;
- iii) v prípade jednotlivcov, ktorí používali prenosný počítač na pripojenie sa na internet mimo domova alebo pracoviska za posledné tri mesiace,
- používanie prenosného počítača cez mobilnú telefónnu sieť s prístupom na internet mimo domova alebo pracoviska s použitím USB modemu alebo SIM karty alebo mobilného telefónu či smartfónu ako modemu za posledné tri mesiace,
  - používanie prenosného počítača cez bezdrôtovú sieť na pripojenie sa na internet mimo domova alebo pracoviska za posledné tri mesiace.

#### B. POKRYTIE

1. Štatistickými jednotkami, na ktoré sa vzťahujú ukazovatele týkajúce sa domácností uvedené v časti A bode 2 tejto prílohy, sú domácnosti, v ktorých je aspoň jeden člen vo vekovej skupine 16 až 74 rokov.
2. Štatistickými jednotkami, na ktoré sa vzťahujú ukazovatele týkajúce sa jednotlivcov uvedené v časti A bode 2 tejto prílohy, sú jednotlivci vo veku 16 až 74 rokov.
3. Geografická oblasť zahŕňa domácnosti alebo jednotlivcov, príp. domácnosti aj jednotlivcov, ktorí bývajú v ktorejkoľvek časti územia členského štátu.

#### C. REFERENČNÉ OBDOBIE

Hlavným referenčným obdobím pre zber štatistických údajov je prvý štvrťrok 2017.

#### D. SOCIÁLNO-EKONOMICKÉ DOPLNKOVÉ UKAZOVATELE

1. V prípade tém a ich ukazovateľov uvedených v časti A bode 2 tejto prílohy, ktoré sa týkajú domácností, sa sledujú tieto doplnkové ukazovatele:
  - a) región bydliska špecifikovaný podľa klasifikácie regiónov NUTS 1;
  - b) (nepovinné) región bydliska špecifikovaný podľa klasifikácie regiónov NUTS 2;
  - c) geografická poloha, teda či sa bydlisko nachádza v menej rozvinutom regióne, prechodnom regióne alebo rozvinutejšom regióne;
  - d) stupeň urbanizácie, teda či sa bydlisko nachádza v husto osídlenej oblasti, stredne osídlenej oblasti alebo riedko osídlenej oblasti;

- e) druh domácnosti, uvedie sa počet členov domácnosti: (nepovinné) počet osôb vo veku od 16 do 24 rokov, (nepovinné) počet študentov vo veku od 16 do 24 rokov, (nepovinné) počet osôb vo veku od 25 do 64 rokov, (nepovinné) počet osôb vo veku 65 rokov alebo viac a osobitne sa sleduje počet detí vo veku do 16 rokov, (nepovinné) počet detí vo veku od 14 do 15 rokov, (nepovinné) počet detí vo veku od 5 do 13 rokov, (nepovinné) počet detí vo veku 4 roky alebo menej;
- f) (nepovinné) čistý mesačný príjem domácnosti, ktorý sa zisťuje ako hodnota alebo v intervaloch zodpovedajúcich kvartilom príjmov;
- g) (nepovinné) ekvivalentný celkový čistý mesačný príjem domácnosti v kvintiloch.
2. V prípade tém a ich ukazovateľov uvedených v časti A bode 2 tejto prílohy, ktoré sa týkajú jednotlivcov, sa sledujú tieto doplnkové ukazovatele:
- a) pohlavie;
- b) krajina narodenia, pričom sa uvedie, či sa osoba narodila v tuzemsku alebo v zahraničí, ak v zahraničí, uvedie sa aj to, či ide o iný členský štát EÚ alebo o štát, ktorý nie je členským štátom EÚ;
- c) štátna príslušnosť a uvedie sa, či je osoba občanom štátu bydliska alebo či osoba nie je občanom štátu bydliska a ďalej sa špecifikuje, či ide o občana iného členského štátu EÚ alebo občana štátu, ktorý nie je členským štátom EÚ;
- d) vek v dokončených rokoch; (nepovinné) do 16 rokov alebo nad 74 rokov, príp. oboje;
- e) (nepovinné) faktický rodinný stav, či ide o osobu žijúcu alebo nežijúcu v konsenzuálnom zväzku;
- f) úroveň vzdelania, pričom sa uvedie najvyššia úroveň úspešne dokončeného vzdelania podľa Medzinárodnej štandardnej klasifikácie vzdelávania (ISCED 2011): najviac nižšie sekundárne vzdelávanie (ISCED 0, 1 alebo 2), vyššie sekundárne a post-sekundárne neterciárne vzdelávanie (ISCED 3 alebo 4), terciárne vzdelávanie (ISCED 5, 6, 7 alebo 8), nižšie ako primárne vzdelávanie (ISCED 0), primárne vzdelávanie (ISCED 1), nižšie sekundárne vzdelávanie (ISCED 2), vyššie sekundárne vzdelávanie (ISCED 3), post-sekundárne neterciárne vzdelávanie (ISCED 4), krátkodobé terciárne vzdelávanie (ISCED 5), bakalárska alebo ekvivalentná úroveň (ISCED 6), magisterská alebo ekvivalentná úroveň (ISCED 7) alebo doktorandská alebo ekvivalentná úroveň (ISCED 8);
- g) ekonomická činnosť a postavenie v zamestnaní, pričom sa uvedie, či je osoba zamestnanec alebo samostatne zárobkovo činná osoba vrátane vypomáhajúcich členov domácností v rodinnom podniku (nepovinné: zamestnanci alebo samostatne zárobkovo činné osoby na plný pracovný čas, zamestnanci alebo samostatne zárobkovo činné osoby na kratší pracovný čas, zamestnanci so stálym zamestnaním alebo zamestnaním na dobu neurčitú, zamestnanec s dočasným zamestnaním alebo pracovnou zmluvou na dobu určitú, samostatne zárobkovo činné osoby vrátane vypomáhajúcich členov domácností v rodinnom podniku);
- h) (nepovinné) ekonomický sektor zamestnania:

sekcie NACE Rev. 2	Opis
A	Poľnohospodárstvo, lesníctvo a rybolov
B, C, D a E	Priemyselná výroba, ťažba a dobývanie a iné priemyselné odvetvia
F	Stavebníctvo
G, H a I	Veľkoobchod a maloobchod, doprava, ubytovacie a stravovacie služby
J	Informácie a komunikácia
K	Finančné a poisťovacie činnosti
L	Činnosti v oblasti nehnuteľností
M a N	Služby pre podniky
O, P a Q	Verejná správa a obrana, vzdelávanie, zdravotníctvo a sociálna pomoc
R, S, T a U	Ostatné činnosti

- i) ekonomická činnosť a postavenie v zamestnaní, pričom sa uvedie, či je osoba nezamestnaná alebo je nepracujúci študent, alebo z iného dôvodu nepracujúci jednotlivec (nepovinný údaj: osoba je na dôchodku alebo predčasnom dôchodku, prestala podnikáť, má trvalé zdravotné postihnutie, je v povinnej vojenskej službe alebo civilnej službe, vykonáva domáce práce alebo je neaktívna z akéhokoľvek iného dôvodu);
- j) zamestnanie podľa Medzinárodnej štandardnej klasifikácie zamestnaní (ISCO-08), pričom sa uvedie, či je osoba klasifikovaná ako manuálny pracovník, nemanuálny pracovník, pracovník v oblasti IKT, pracovník mimo oblasti IKT a ako nepovinný údaj všetky zamestnania podľa ISCO-08 na dvojmiestnej úrovni.

#### E. PERIODICITA

Údaje stanovené v tejto prílohe sa za rok 2017 predložia jednorazovo.

#### F. LEHOTY NA ZASIELANIE VÝSLEDKOV

1. Záznamy individuálnych údajov v zmysle článku 6 nariadenia (ES) č. 808/2004 a bodu 6 prílohy II k nemu, ktoré neumožňujú priamu identifikáciu príslušných štatistických jednotiek, sa zašlú Eurostatu do 5. októbra 2017. Do tohto dátumu musí byť súbor údajov dokončený, zvalidovaný a prijatý.
  2. Metaúdaje uvedené v článku 6 nariadenia (ES) č. 808/2004 sa zašlú Eurostatu do 31. mája 2017.
  3. Správa o kvalite uvedená v článku 7 ods. 3 nariadenia (ES) č. 808/2004 sa zašle Eurostatu do 5. novembra 2017.
  4. Údaje a metaúdaje sa Eurostatu zašlú s použitím služieb jednotného kontaktného miesta v súlade so štandardnom výmeny stanoveným Eurostatom. Metaúdaje a správa o kvalite sa poskytnú v štandardnej štruktúre stanovenej Eurostatom.
-